



# Telefon- og Email Udvalget (TEU)



## Referat af TEU mødet 17-3-20178 i Thorsgade 59, 3. t.v., 2200 København N

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 1:	<b>Oplæsning af AA's formål og indledning</b> Jane læste formålserklæringen op og herefter holdt vi et øjeblik stilhed for at fokusere vores tanker på den lidende alkoholiker.	
Ad 2:	<b>Valg af ordstyrer og referent</b> Lisbeth + Dorte	
Ad 3:	<b>Præsentation af deltagerne</b> Dorte S, kontorvagtkoordinator + Agnete R, hjemmevagtkoordinator, + Ole P, stedfortræder for E-mailvagtkoordinator + Ilias P, HSR-repræsentant + Lene t, Region Storkøbenhavns TEU- rep. + Jens T, Region Syds TEU-rep. og næstformand for TEU + Lisbeth L, ny formand + Jane P, afgående formand og tiltrædende stedfortræder for telefonvagtkoordinatorerne. <b>Fravær:</b> Afbud fra Ulla M, Region Østs TEU-rep. Region Nordsjælland og Nordjylland har ingen repræsentanter i udvalget.	<b>Ilias</b> informerer HSR om, at der mangler 2 TEU-rep. i udvalget
Ad 4:	<b>Opfølgning af referat fra TEU mødet 14-10-2017</b> NA vil ikke afgive oplysninger om brug af privattelefoner til vagtordning. Der er intet nyt fra Michael, Region Midtjyllands TEU-rep., om andre omstillingsordninger.	

<b>Dagsorden punkter</b>	<b>Vedrørende</b>	<b>Handlingsansvarlig for evt. beslutning</b>
<b>Ad 5:</b>	<b>Overlevering af formandsposten til Lisbeth L</b> Jane P takkede for 4 ½ år på formandsposten. Udvalget takkede Jane og bød Lisbeth velkommen.	
<b>Ad 6:</b>	<b>Skal vi ansøge HSR om penge til et fælles weekendseminar sammen med Liv og evt. AA-data?</b> Det blev besluttet at spørge Liv og AA-data, om interessen er der.	Jens T tager kontakt til Liv og AA-data
<b>Ad 7:</b>	<b>Frokost</b> <b>Vi siger tak for dejligt smørrebrød</b>	
<b>Ad 8:</b>	<b>Er håndbogens kontaktpersonvejledning sendt ud til alle kontaktpersoner?</b> Nye kontaktpersoner skal have folderen "Vejledning til tolvtrinsopgaver ...". Udvalget beder om at få den på hjemmesiden under Downloads. Folderen sendes til alle vagter ved næste opdatering håndbogen.	Dorte lover at huske at sende folderen til nye KP. Jane tager kontakt til AA-data.
<b>Ad 9:</b>	<b>Kan vi modtage hele håndbogen på PDF, hver gang vi får en opdatering?</b> Jane vil forsøge at samle alle Word-dokumenter og eksportere dem Til PDF. Af tekniske grunde kan det dog ikke ske med kontaktpersonlisterne.	Jane sender et udkast til udvalget til godkendelse
<b>Ad 10:</b>	<b>Hvornår roterer Regionernes TEU- repræsentanter ud?</b> Alle tidspunkter blev noteret	
<b>Ad 11</b>	<b>Skal vi lade nogle af telefonvagterne på Hovedservicekontoret overgå til hjemmevagter?</b> Foreløbig ændres mandag 12-15 og torsdag 18-21 til hjemmevagter.	Dorte taler med de berørte vagter.
<b>Ad 12</b>	<b>Uddelegering af opgaver til vagter for at tiltrække personer til koordinator opgaver</b> Forslag om flere koordinatore, følgende ugedagene.	Agnete, Jane og Dorte laver oplæg til næste TEU-møde
<b>Ad 13</b>	Blev en del af pkt. 12	
<b>Ad 14</b>	<b>Rapporter og punkter fra</b> <b>A)</b> Hjemmevagten ved Agnete R. Savner overblik over ind-og udmeldte telefoner i det nye system. <b>B)</b> Kontorvagten ved Dorte S. Var referent og fik ikke refereret sig selv. <b>C)</b> E-mailvagten ved Ole P. 2 E-mailvagter beholdt op, og 2 nye begynder. Alle mail til og fra E-mail-vagten bliver sendt til alle vagter, og man spørger hinanden til råds. Der har været holdt	

	forretningsmøde for E-mailvagterne. Alle henvendelser fra TEU går kontakt@anonyme-alkoholikere.dk. Ved nedbrud af telefonsystemet dækker E-mailvagten op, evt. med telefonisk kontakt til dem, der henvender sig.	
<b>Dagsorden punkter</b>	<b>Vedrørende</b>	<b>Handlingsansvarlig for evt. beslutning</b>
<b>Ad 15:</b>	<b><i>Uddeling af kontaktpersonlister til de enkelte regioners TEU-repræsentanter</i></b> De tilstedeværende repræsentanter fik deres lister med hjem. Agnete R påtog sig at ringe til Region Midtjyllands kontaktpersoner.	
<b>Ad 16:</b>	<b><i>Kommissorium samt Formåls- og funktionsbeskrivelse</i></b> Kommissoriet bliver opdateret med nye navne	
<b>Ad 17:</b>	<b><i>Information fra HSR ved Ilias P. HSR-repræsentant</i></b> Der kommer nye bestemmelser ved personregistrering. Ole P oplyste, at AA-Data kommer med en ny vejledning. Indtil da fortsætter vi som hidtil	
<b>Ad 18:</b>	<b><i>Information fra det landsdækkende Informationsudvalg</i></b> Intet nyt. Ingen fremmødt	
<b>Ad 19:</b>	<b><i>Kommende møder i TEU</i></b> Næste TEU møde afholdes lørdag den 27/10 2018 kl. 11:00 – 15:00 i Middelfart Næste Erfaringsudvekslingsmøde for vagter er lørdag d.8. september i Middelfart <b>Husk</b> at annoncere møderne i kalenderen på AA's hjemmeside	<b>Jens T lovede at tage kontakt til Mogens – kan vi låne Grimmermosehuset?</b>
:		
<b>Ad 20:</b>	<b><i>Eventuelt</i></b> Jens havde talt med kontaktpersoner, som havde følt sig dårligt behandlet af telefonvagter. Uden at have navne oplyst kan TEU ikke gøre noget. På de nye telefoner er der information om hvem, der ringer til 70101224. Af hensyn til anonymiteten skal vi ikke bruge opkaldsinfo, og nye telefonvagter skal have det at vide i oplæringen.	
<b>Ad 21:</b>	<b><i>Afslutning kl 15:30 med sindsrobønnen</i></b> og fælles oprydning	