



TEU: Telefon- og E-mail Udvalget



Referat af TEU mødet 11-03-2017 på Hovedservicekontoret

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 1:	Oplæsning af AA's formål og indledning Jane bød velkommen og læste formålserklæringen op. Herefter holdt vi et øjeblik stilhed for at fokusere vores tanker på den lidende alkoholiker.	
Ad 2:	Valg af ordstyrer og referent Jens T og Jane P	
Ad 3:	Præsentation af deltagerne Dorte S, kontorvagtkoordinator + Agnete R, Hjemmevagtkoordinator + Jens T, TEU-rep. Region Syd + Jørgen B, TEU-rep.vikar for Ulla M, Region Øst + Ane, Llv-rep. + Jane P, formand Fravær: Afbud fra Lars L, E-mailvagtkoordinator + Peter Å, HSR-rep. + Kai P, TEU-rep., Region Midtjylland + Søren B, TEU-rep., Region Nordsjælland Fratrådte TEU-regionsrepræsentanter siden sidste TEU-møde er: Niels T, Region Nordjylland + Jan Sv, Region Storkøbenhavn	
Ad 4:	Opfølgning af referat fra TEU mødet 08-10-2016 på Hovedservicekontoret Vær obs på at sende rapport, hvis en koordinator ikke kan komme til møderne	Rapport til udvalget ved fravær!!!

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 5:	Tilpasning af dagsordenen Ingen	
Ad 6:	Valg af ny formand for udvalget (Jane P roterer ud senest marts 2018) Der er ingen emner i udvalget. Agnete kontakter en specifik telefonvagt, som vurderes egnet. Tages med på næste TEU-møde + inviter evt. interesseret AA medlem med til mødet	Jane + Dorte: Sende brev til alle i TEU + Reg.rep. nævner det på regionsmøder+ Jobopslag på AA's hjemmeside, i AA's ServiceNyt og i BOX334
Ad 7:	Valg af Næstformand Jens T stillede sig til rådighed og blev valgt enstemmigt	Aftal møde mellem Jens T og Jane P
Ad 8:	Frokost Vi spiste dejligt smørrebrød og siger tak for mad.	
Ad 9:	Rapporter og punkter fra:	
	A: Hjemmevagten v/ Agnete Det går vældig godt. Hen over jul og nytår gik det fint. Ingen problemer med at få dækket vagterne i helligdagene. Det går godt med, at vagterne selv finder afløsere, når de bliver forhindret i at passe sine faste vagter.	
	B: Kontorvagten v/ Dorte S Vi har rekrutteringsproblemer. Folk holder op, og det er svært at få besat de ledige vagter. Nogle vagter finder afløsere, som de låner deres nøgle til, og som ikke står på vagtplanen. Det er ikke hensigtsmæssigt, hvorfor vi må holde fast i, at man skal have opdateret viden og erfaring som telefonvagt, før man kan blive afløser. Dorte kunne godt tænke sig en stedfortræder.	Skriv om det i næste nr. af "Nyt om...". Opdatere kontorvagtplanen, så det står det
	C: E-mailvagten v/ Lars L Intet, da Lars måtte passe sit arbejde	
Ad 10:	Håndbogen – uddeling af de enkelte regioners kontaktpersoner til TEU-repræsentanterne Omdelt imellem os	Send til Kai P

Dagsorden punkter	Vedrørende	Handlingsansvarlig for evt. beslutning
Ad 11:	Kommissoriet - opdatering Opdateret med afgående og tiltrådte TEU medlemmer	Send ud sammen med referatet
Ad 12:	Formåls- og funktionsbeskrivelse opdatering evt. tilpasning nye forhold Vi besluttede at tilføje følgende til Formåls- og funktionsskrivelsen ud for de 3 koordinatore: "Man må kun vælge afløser, der står på vagtplanen og i afløserlisten."	Send ud sammen med referatet
Ad 13:	Information fra HSR v/ Dorte S – vikar for Peter Å Hattepengene er faldende. Man kan ikke få kredit i Bogsalget mere. Llv deltager i Folkemødet på Bornholm. Økonomiudvalget er blevet bedt om at komme med ideer til, hvordan indtægter kan forøges og udgifter formindskes. Der mangler folk i serviceposterne HSR-sekretær, HSR-formand + International delegeret. Susanne H er formand, indtil der kan vælges en ny og Ernst vil blive konstitueret som HSR-sekretær. Oplæg fra Kriminalforsorgen om ny KRIM-ordning. Der bliver lavet et forslag til SK 2018. Har flere gange diskuteret det faktum, at en del regions- og HSR-valgte udebliver fra udvalgs møder. Skal Hovedservicekontoret flyttes? Skal vi ændre holdning til Sociale medier? Hovedservicekontoret har haft besøg af et fransk TV hold. De ville undersøge, hvorfor danskerne er verdens lykkeligste folk og om der er en sammenhæng med vores alkoholforbrug? Hvorfor holdes der fast i, at der skal være kontorvagter? Ellers er Hoverservicekontoret kun åben 6 timer om mandagen og 3 timer om torsdagen. Desuden kan kontorvagterne sælge basislitteratur udenfor Bogsalgets åbningstider.	
Ad 14:	Information fra Det Landsdækkende Informationsudvalg Llv v/Ane Det vil være godt om vi kan genoptage traditionen om, at vi deltager i hinandens møder, da begge udvalg beskæftiger sig med information om AA's løsning til omverdenen. Dialog til politikere. Et brev er skrevet og sendt til folketingets sundhedsordførere og ministre. Sammen med brevet har alle fået Store Bog og en invitation til at deltage i et åbent møde. Mai Mercado + en fra LA vil gerne deltage i et AA-møde. Llv har fået 15.000,- kr. til dækning af udgifter bl.a. en infostand på Folkemødet på Bornholm. Der vil blive holdt åbent møde 2 gange om dagen i Allinge, hvor der vil være speaks. Llv folk vil gå rundt på Folkemødet for at stille sig til rådighed med information om AA som en mulighed for folk med alkoholproblemer. Llv arbejder pt på at få oversat den engelsk Youtube tegnefilm "Alcohol and me" til dansk. https://www.youtube.com/watch?v=JumRPL7aJm4	Vi puster nyt liv i traditionen om at deltage i hinandens møder med en deltager, gerne fra den region, hvor møderne afholdes.

	Llv arbejder også for at ændre AA's hjemmeside, så det bliver lettere og enklere for den lidende alkoholiker at finde kontaktoplysningerne. Keld roterer ud efter 4 år som formand. Ane bliver ny formand. Svend A fra Nordjylland roterer ud. 2 nye kvinder er kommet ind fra Region Midtjylland. Næste Llv møde er 20/5 2017 i Århus.	Giv Kai besked om Llv møde i Århus den 20/5 2017.
Ad 15:	<i>Kommende møder i TEU</i>	
A:	Næste TEU møde afholdes lørdag den 14. oktober 2017 enten i Århus, Middelfart el. Hovedservicekontoret	
B:	Dato for fælles Erfaringsudvekslingsmøde mellem Øst og Vest – <i>Lørdag den 9/9 2017, kl. 11-15 i Middelfart</i>	
Ad 16:	<p><i>Eventuelt</i></p> <p>Region Øst inviterede Jane P til i en ½ times tid at fortælle om TEU's arbejde på deres Regionsmøde i februar 2017. Det var en meget positiv oplevelse – især for nogle af de nyere AA'ere i service.</p> <p>Josef E, Medlem i Förtroenderådet för AA Sverige har igen skrevet til os. Han sagde igen tak for materialet, som vi sendte til ham tidligere på året, fordi de i Sverige gerne vil have en telefonvagtordning i lighed med den, vi har Danmark. Josef skrev, at interessen desværre er dalet, men at de på centralt hold arbejder videre med det. Josef skrev også, at det er svært at få en rigtig kontakt til Telia i Sverige, og han stillede nogle Telia spørgsmål, som Jane P ikke kunne svare på. Josef blev henvist til at kontakte forretningsfører Mogens, da han ved meget mere om kontrakter end Jane P.</p> <p>Skal vi stadig spørge interesserede vagter om de har økonomisk tilknytning til alkoholbehandling? Ja, for det er vedtaget af det brede fællesskab og skal sikre, at vi ikke forveksler kommerciel alkoholbehandling med AA's løsning. Vores vigtigste formål er at bringe AA's budskab videre til den lidende alkoholiker, og den lidende alkoholiker må aldrig blive i tvivl om, at vi vil pådutte dem noget andet end AA-fællesskabet.</p> <p>Ane spurgte ind til den blanket, vi bruger i TEU til nye vagter og kontaktpersoner. Ane fik nogle med.</p> <p>Ane efterlyser kendskab til AA's database, så Llv kan sende mails til de AA'ere, der har stillet sig til rådighed for Llv. Ane og Jane taler sammen om at mødes til undervisning en dag.</p>	Ane og Jane finder en dag, hvor Ane kan blive sat ind i AA's database.
Ad 17:	<i>Afslutning kl. 14:55 med sindsrobønnen</i> og fælles oprydning	