

Referat af TVU møde den 27 marts 2010 i Thorsgade

1. **Ingerlise bød velkommen og læste AA's formålserklæring**
2. **Valg af ordstyrer og referent.** - Erland ordstyrer og Anne referent
3. **Præsentation af deltagerne.**
Annemarie/ kontorkoordinator (til frokost), - Grethe/Reg. Syd suppl - Jens Reg.Stork. suppl (t.o.m punkt 8) – Ingerlise/Formand - Ernst/Reg Midtj - Erland/HSR - Tom/Hjemmevagt koordinator - Tove/Næstformand og Reg Nordsj. og Anne/Formand AAs emailvagt og Liv rep. for Reg Øst
4. **Godkendelse af referatet fra mødet den 3. oktober i Kolding**
Referatet godkendt
5. **Tilpasning af dagsorden**
Punktet "Orientering fra HSR" er faldet ud af dagsorden og tilføjes som punkt 10A.
6. **Rapporter og punkter fra:**
 - A. *Hjemmevagt 1 v Ingerlise* fungerer fint – der mangler kun 2 hele vagter. Det er weekend vagter og som noget nyt er det nu weekendvagter – og ikke hverdage - der er sværest at besætte. Forslag fra Tove om det kunne lade sig gøre hvis vagterne var kortere? Ingerlise svarer at vagterne har været spurgt og de ønsker ikke kortere vagter. Emnet tages med på førstkommende erfaringsmøde i Aarhus.
 - B. *Hjemmevagtplan 2 ved Tom* går også fint – der mangler også et par weekend vagter og også her er erfaringen at de fleste ønsker hverdagsvagter. Tom forundres lidt over frameldinger, feriemeldninger o. l der kommer meget sent med meget kort frist. Der afholdes erfaringsudvekslingsmøde i Thorsgade den 17/4.
Jens spørg om (skriftlig)info til nye vagter er dækkende og foreslår at bruge CPH12 konvent i maj 10 til rekruttering af nye telefonvagter. Ernst "glædes blot over at kunne ringe til Ingerlise og bede om 4 ugers ferie" ;o)
Tove mener det er glemsomhed og Ingerlise supplerer med at for meget skriftlighed kan forvirre. Tom mener det er menneskeligt at fejle.
 - C. *Kontorvagten ved Annemarie* genkender den beskrevne arbejdsmængde fra sin opstart. Det kan ende med at påhvile koordinatoren selv at dække vagter når telefonvagten ønsker fri og ikke selv finder afløser. Annemarie finder databasen svær trods kursus. Tove foreslår at kontorvagt fredag 13-15 ændres til hjemmevagt da det alt andet lige må være lettere at finde én hjemmevagt end to kontorvagter en fredag eftermiddag.
Derudover er der bred erfaring for at databasen er svær men at man ikke skal være bange – det kommer.

D. Statistik – bilag blev omdelt

Teknisk registreres et opkald som optaget hver gang et kald til 70101224 møder en optaget telefon. Når det sker, viderestilles automatisk til den anden vagt og er dér også optaget, stilles tilbage til den første – og sådan kan et kald blive ved med at springe frem og tilbage.

Jens spørger til økonomien i de omstillinger – om det er udgift der tilfalder AA? Ingerlise mener "nej" men vil undersøge det.

Måske der kunne der strammes lidt op på overlevering af vagt..... Hvis der hyggesnakkes lidt rigeligt mellem vagterne vil begge telefoner melde optaget. Tom maner til lidt besindighed. Tove foreslår der strammes op på længden af samtalerne – der kunne bruges flere kontaktpersoner og pårørende kunne hurtigere henvises til deres respektive fællesskaber. Jens spørg til om overlevering kunne ske via egen telefon og ikke over vagt telefonen + om det er overvejet at koble telefonsvarer eller ventetone på?

Tove svarer at der mangler mandskab/teknisk viden.

Jens påpeger faren ved for hurtigt at springe til at tale om mulige løsninger i stedet for at dvæle lidt ved emnet. Er emnet vigtigt nok skal løsningen nok vise sig.

Debat om der kan ringes tilbage til de der møder optaget telefon – nix, anonymiteten vægter højest.

Beslutning: Ingerlise kontakter TDC og spørg til muligheder for telefonsvarer og ventetone plus pris.

E. Nyt fra Regionerne plus erfaringsudveksling

Tove Nordsjælland: Der tilrettelægges Landsmøde

Per Øst: Fraværende

Jens Stork: Stort fokus på SK2010. Der er mange nye deltagere fra regionen til SK.

Telefonvagt debatteres ikke meget udover lidt løs debat om, om telefonvagt behøver koste det den koster, men det er kun løs debat.

Grethe Syd: Intet at berette

Ernst Midt. "Det går godt – vi mangler 2 vagter" ;o) Ingerlise tildeler i øvrigt Region Midtjylland den gule førertrøje for flest nye telefonvagter.

7. Mobiltelefoni ved Per D.

Per er fraværende og Ingerlise opsummerer hvad punktet i sin kerne går ud på.

Ernst foreslår vi spørger ud i regionerne om nogen har forstand på mobiltelefoner og kan hjælpe os med at afklare opgaven. Jens foreslår vi fremlægger opgaven for et telefonselskab og spørger, hvad de kan byde ind med af løsningsmuligheder. Tove

ærgres sig over at telefonvagten som noget af det mest fundamentalt vigtige i AA skal diskuteres ift. Økonomi.

Lidt løs snak for og imod IP telefoni.

Erland beder udvalget undlade at tænke i økonomi, men finde det/de bedst mulige forslag og lade HST vurdere økonomien.

Beslutning: Vi må have gang i processen – den er skubbet foran os længe. Jens tager opgaven med Ingerlise som servicesponsor

8. Opdatering af kontaktpersoner ved Ingerlise og Tom. Kontaktpersoner opdateres 1x årligt og der uddeles lister til alle regioner under mødet

9. Kontaktpersoner behandlingssteder: Der er kommet henvendelse fra Gorm reg. Syd om kontaktpersoner til behandlingshjem (se bilag). Længerevarende debat om traditionerne og særligt den 10ende, at vi ikke tager stilling til ting udenfor fællesskabet. Der er flere der oplever at grænserne mellem AA og behandlingshjemmene udviskes. Grethe deler erfaring fra sin region om AAere der fungerer som besøgsvenner på behandlingshjem og hvordan behandlingshjemmet – face book og AA blandes under en uheldig hat. Vi taler om opgaven at sikre nykommeren føler sig velkommen og vigtigt til alle møder.

Beslutning: Ingerlise takker Gorm for henvendelsen men afviser ideen med henblik på 10ende tradition.

10A . Erland fortæller om HSRs forberedelser til SK – om økonomi, om kopimaskinen og om retssag. Erland undersøger om suppleanter i udvalg får betalt deres udgifter i forbindelser med møder. Grete undres over at udgifterne for WSM og ESM (27% af regnskabslagkagen) når telefonvagten kun fylder 17%. Og har den direkte kontakt til lidende alkoholikere. Erland fortæller om database der skal sikre erfaringerne de udenlandsdelegerede har med hjem lagres.

Tove mener det er godt at være med på Verdens plan – Ernst følger Gretes tanker og håber HSR vil finde de rette steder at spare hvis den tid kommer.

Længerevarende spændende snak om økonomi og hattepenge, om organisering og prioriteringer.

10. Information om det Landsdækkende Informationsarbejde: Tiden er knap så Anne orienterer i overordnede store linjer og der henvises til referater.

11. Kommende møder i TVU

- a. Næste møde kombineret mellem Liv – TVU og Mailvagtudvalget. 14 og 15/8 – 2010 i Tranum
- b. Forår 2011 i Marts.
- c. Vi aftalte ikke andre møder.

12. Eventuelt: Erland tager TVU brochure med til AA kvinde der kan noget med layout

Tak for godt møde

Anne /referent