

Service- hvad kan vi gøre?

Program til seminar den 31.10.09 klokken 9.30

Sted: Johanneskirken, Spejderlokalet (indgang fra Hjørringvej)
Vorup Boulevard 29, Randers

09.30 – 10.00: KAFFE OG RUNDSTYKKER

10.00 – 10.30: Velkomst ved Charlotte - samt præsentation af Informationsudvalgets formand -.

10.30 – 11.30: Præsentation af de øvrige betroede poster med virke direkte i Regionen.

- a) Formanden, Susanne
- b) Næstformanden, Søren
- c) Sekretæren, Ivan
- d) Kassereren, Erik

11.30 – 11.45: PAUSE

11.45 – 12.15: Ernst fra Telefonvagten præsenterer sig og fortæller om posten som telefonvagt og som kontaktperson. Hvad er kriterierne, og hvad består arbejdet i?

12.15 – 12.35: Speakerbank. Pepe præsenterer sig og fortæller om, hvad det vil sige at speake, og hvordan man kommer 'i banken'.

12.35 – 12.50: Keld præsenterer sig og fortæller om posten som grupperepræsentant. Hvad er kriterierne, og hvad består arbejdet i?

13.00 - 13.30: FROKOST

13.30 – 14.30: Gruppearbejde:

Gruppe A: Telefonvagt/ kontaktperson	(tovholder: Ernst)
Gruppe B: Service i gruppen	(tovholdere: Keld og Pepe)
Gruppe C: Service i regionen og på landsplan	(tovholdere: Susanne med flere)

14.30 – 14.45: PAUSE

14.45 – 15.30: Evaluering og afrunding samt KAFFE

15.30: AFSLUTNING og SINDSROBØNNEN

Tilmelding til: Niels: larsen@larsen.mail.dk eller telefon 21932552 senest den 21.10.09

Hvis du har transportproblemer, så giv besked om dette til Niels i forbindelse med tilmeldingen, og han vil så forsøge at løse det.