

Udvalgsrapport til Regionsmødet den:	21.2.2026
Udvalg	Telefon- og E-mail Udvalget (TEU)
Godkendt Udvalgsmedlem for Region Midt	Bente L. (rotation 2029)
Rapport for perioden: Nov – Jan. Møder afholdt: 07. dec, 10. jan, 11. jan, 16. jan (herunder et	

- 1) Efter forslaget fra Daglig Ledelse om at gøre Udvalget til en Kontorfunktion er der sket en del. Vi mangler blot at få et medlem valgt ind i Region Nordsjælland så er vi fuldtallige. Vi har stor fokus på Regionernes repræsentation i Udvalget så vi kommer tættere på alle medlemmer lokalt, der yder service. Dette blandt også igennem at iværksætte lokale workshop. Tak for regionens tilsagn om støtte.
- 2) Deadline for dokumenter til HSR mødet den 7.2 var den 17.1 og udover den vanlige Rapport sendte Udvalget
 - Revideret kommissorium
 - Anmodning om forlængelse af Formand (rotation maj 2026) Vi har jo desværre været bremset i 10 måneder og nye er kommet med, så Formandens forlængelse er ønsket af langt mere end 2/3 stemmer.Det var naturligvis vores forhåbning, at begge ville være på dagsordenen til HSR den 7.2. Daglig Ledelse har besluttet, at det kommer på dagsordenen i april 2026
- 3) Et par medlemmer, herunder Formanden og UT, har deltaget på kursus i Relatel af 1 times varighed. Relatel er platformen for alle telefoner, SIM-kort, indgående opkald til vores helpline og viderestilling til telefonvagterne. Her kan vi også trække statistikker. UT spurgte til muligheden for en Chatbot på vores hjemmeside igennem Relatel og den feature kan tilbydes. Det er ekstremt vigtigt, at AA Danmark begynder at tilbyde den lidende alkoholiker de kontaktmuligheder, som både teknik og SoMe muliggør. Et medlem spærrer desværre fortsat for, at vores Formand kan få administratoradgang til modulet. Hvorfor vides ikke? Det gør kommunikationen med Relatel meget tung.
- 4) Udvalget har haft flere møder for at få de nye medlemmer sat ind i arbejdet i Udvalget. Vi har udarbejdet et "onboarding dokument". Det skal give et mere detaljeret overblik over Udvalgets arbejde fordelt på opgaver, der varetages direkte af den enkelte regionsrepræsentant og opgaver, der laves i Fællesskab. I den forbindelse har vi også udarbejdet et årshjul. Det er meget vigtigt for os, at vi som minimum har 2 personer i Udvalget, der har kendskab til alle Udvalgets enkelte opgaver.
- 5) UT arbejder på, at alle møder i Udvalget, der foregår via elektroniske medier kan optages og transskriberes. Det sparer ressourcer og giver et reelt referat uden holdninger og følelser.
- 6) Iflg årshjulet er næste møde fysisk i Horsens. Der mangler endelig bekræftelse.
- 7) UT er næsten færdig med det årlige opkald til alle kontaktpersoner i Regionen. Det har faktisk været lidt hårdt i denne ombæring, da flere kontaktpersoner desværre befinder sig i kræftpakker og det har ført til længere samtaler. Disse samtaler med kontaktpersonerne kan også være særdeles inspirerende og jeg høster mange informationer. Flere medlemmer savnede at vide, hvem i deres område, der tilbyder service. Dette for at de bedre kan bruge hinanden. Et andet medlem ønskede at vide alderen på kontaktpersonerne. Det kan måske være af fordel, når unge henvender sig til dem.

Planlægger at arbejde med:

Planlægge workshop for alle personer i Region Midt, der yder service for Udvalget (ca. 80)

Indsigt i dokumenter på diverse drev for alle Regionsvalgte

Dato
:

2025.02.06

**For Udvalg/
Delegerede:**

Bente L.