

Udvalgsrapport til Regionsmødet den:		31.10.2025	
Udvalg		Telefon- og E-mail Udvalget (TEU)	
Godkendt Udvalgsmedlem for Region Midt		Bente L. (rotation 2029)	
Rapport for perioden: Aug – Okt 2025			
1) Udvalget optimerer fortsat. Vi prøver at kigge på arbejdsopgaver og omfanget heraf. 2) Det har været en turbulent tid i udvalget. Daglig Ledelse fremkom på Hovedservicerådsmødet den 13.9 med et forslag om at nedlægge udvalget og gøre det til en kontorfunktion. Forslaget blev forkastet. 3) Udvalget er i vækst. Vi har netop indlemmet en repræsentant fra Region Nord. Region Storkbh og region Nordsjælland stemmer repræsentanter ind i november og vi håber, at alle 3 kan blive godkendt på HSR mødet i November. 4) Det fungerer fortsat rigtig godt med introduktion og vejledning af kontaktpersoner og telefonvagter varetages af de regionsvalgte udvalgsmedlemmer, det giver en bedre kontakt regionalt. 5) 4. oktober afholdte vi det årlige erfaringsudvekslingsmøde for telefon- og emailvagter. Mødet blev holdt på zoom. Det er en god måde at sparre på og igen mødte vi opfordringer til at servicepersonerne kan trække mere på hinanden lokalt. 6) Vi oplever diskrepanser i statistikker fra Relatel. Dertil skal flere udvalgsmedlemmer have et indgående kendskab til platformen.			
Planlægger at arbejde med:			
Indsigt i dokumenter på diverse drev Oplæring Relatel Inddragelse nye medlemmer Næste møde 19.11 på zoom og 7. december i Thorsgade			
Dato :	2025.10.31	For Udvalg/ Delegerede:	Bente L.