

Udvalgsrapport til Regionsmødet den:	09.08.2025		
Udvalg	Telefon- og E-mail Udvalget (TEU)		
Godkendt Udvalgsmedlem for Region Midt	Bente L. (rotation 2029)		
Rapport for perioden: April – Juli 2025			
1) Udvalget forventer en ny repræsentant for region Nordjylland på næste TEU møde den 19. August. Der søges repræsentanter for Region Øst og Region Storkbh. Spred gerne budskabet. 2) Udvalget optimerer fortsat og det er vigtigt at sikre, at medlemmerne på tværs kender til de forskellige procedurer. Yderligere giver fælles sparring også mulighed for bedre arbejdsgange. For at sikre, at viden fastholdes i udvalget er det aftalt at alle hurtigst muligt får adgang til de forskellige mailgrupper og får viden/bliver oplært i alle arbejdsgange, dette vil ske gennem zoom arbejds møder. 3) Vagttelefonen har åbent ALLE ugens dage fra 08 – 00. I det tidsrum skal der være en backup i tilfælde af overleveringsproblemer ved vagtskifte. Hertil er der nu fundet 4 telefonvagter, der kan hjælpe med "betjening" af servicetelefonen. Det er et telefonnummer, som vagterne har mulighed for at benytte, hvis der opstår akutte problemer i forbindelse med deres vagt. Der findes ligeledes en mailboks, som vagterne kan benytte, ved ikke akutte problemer i forbindelse med deres vagt. 4) Det fungerer rigtig godt med introduktion og vejledning af kontaktpersoner og telefonvagter varetages af de regionsvalgte udvalgsmedlemmer, det giver en bedre kontakt regionalt. 5) Der følges op på kontaktpersoner en gang årligt. Den databaseansvarlige laver udskrift fra databasen, som sendes til udvalgsmedlemmerne enten elektronisk eller pr post. Eventuelle rettelser sendes retur til den databaseansvarlige. Der er forsøgt at få alle små distrikter dækket af kontaktpersoner ved under samtalerne at spørge, om de vil dække postnumre/byer, der er "naboer", og det er de fleste villige til. Desværre er der en erfaring for, at kontaktpersoner, enten ikke er til at få fat i eller ikke er interesserede i tage kontakt. Det betyder desværre, det at nogle E-mailvagter bruger eget netværk fremfor AA's.			
Planlægger at arbejde med:			
Optimering af overlevering og erfaringsdeling mellem vagterne. Kontakt til alle kontaktpersoner Næste møde på zoom den 19. August Erfaringsudvekslingsmøde som afholdes den 4.10.2025			
Dato :	2025.07.25	For Udvalg/ Delegerede:	Bente L.