

Udvalgsrapport til Regionsmødet den:		15.03.2025	
Udvalg/I		Telefon- og E-mail Udvalget (TEU)	
Godkendt Udvalgsmedlem for Region Midt		Bente L. (rotation 2029)	
Rapport for perioden: Jan – Mar 2025			
1) Udvalget søger stadig en repræsentant for Region Nordjylland. Spred gerne budskabet. 2) Der har været en stor tilgang af nye telefonvagter. Derfor er ventelisten nu ret lang. Vi vil kigge på, hvordan vi kan få flere ind; evt ved at telefonvagter kun yder service i lige eller ulige uger. 3) Forenkling af Håndbogen for telefon- og E-mailvagter er afsluttet. Håndbogen sendes kun ud til nye vagter eller ved ændring. Kontaktperson- og vagtlistes sendes ud jævnligt. 4) Oplæring af nye telefonvagter håndteres nu direkte af udvalgsmedlemmerne eller evt. en erfaren telefonvagt 5) Udvalget har desværre ikke fået nogle henvendelser på stillingsopslaget af ny telefonvagtkoordinator. Men der er arbejdet i kulisserne og det er lykkedes at få tilsagn fra en person, der kan varetage opgaven fra april 2025.			
Planlægger at arbejde med:			
Optimering af overlevering og erfaringsdeling mellem vagterne. Næste møde er i Middelfart den 29.3			
Dato :	2025.28.02	For Udvalg/ Delegerede:	Bente L.