

	Rapport Region Midtjylland til Regionsmødet den:	20.01.2024	
	Udvalg:	TEU	
	Godkendte udvalgsmedlemmer	Bente L. (Rotation 2029)	
Rapport for perioden: 2.9.2023 – 20.01.2024			
<p>TEU mangler repræsentanter fra Nordjylland, Storkøbenhavn og Nordsjælland</p> <p>Bring gerne budskabet om ledige serviceposter videre, så vi igen kan blive fuldtallige.</p> <p>TEU mangler telefonvagter. Også her opfordrer vi til at bringe budskabet videre. Tilmelding kan ske via AA's hjemmeside eller ring til hovedkontoret.</p> <p>Opdatering af folderne "Telefonvagt, e-mailvagt eller kontaktperson?" og "Vejledning til tolvtrinsopgaver for kontaktpersoner og andre AA'ere og Tolvtrinsarbejde, der formidles af Telefon-og E-mailvagten" samt "Telefonvagt, E-mailvagt eller kontaktperson" er afsluttet og hjemmesiden er tilrettet-</p> <p>TEU's håndbog (guide til telefon- og E-mailvagter) er blevet opdateret. Den kommer fremover til at bestå af 2 dele (del 1, basis og del 2, kontaktpersoner og diverse telefon info). Den er blevet lettere at overskue og vi forventer at det kun er del 2, der løbende opdateres. Håndbogen er endnu ikke sendt ud til alle vagter. Vi er i gang med at finde ud af, hvordan det bedst formidles ud til alle.</p> <p>Anne M. er udpeget som E-mailkoordinator i stedet for Lone Z. E-mailvagten kører stille og roligt.</p> <p>TEU har holdt adskillige online møder siden sidst.</p> <p>Erfaringsudvekslingsmøde for telefon- og E-mailvagter blev afholdt d. 21. Oktober (som zoom møde).</p> <p>Der var 17 deltagere, mødet var delvis erfaringsudveksling og information fra udvalget til vagterne.</p>			
Planlægger at arbejde med:			
1) Optimering af kontaktperson ordningen. 2) Formidling af opdateret håndbog og nyhedsbrev. 3) Optimering af erfaringsudvekslingsmødet 4. Mapping af kontaktpersoner			
Dato:	20.01.2024	For udvalget:	Bente L.