

	Rapport til Regionsmødet den:	2. September 2023	
	Fra udvalg:	TEU	
	Godkendte medlemmer	Bente L. (Rotation 2029)	
	Fravær	N/A	
	Andre deltagere	N/A	
Rapport for perioden: 30.4 – 17.08.2023			
<p>Det er blevet besluttet, at udvalget afholder mindst 4 møder årligt. Den nye arbejdsform/-struktur er nu på plads. Det er ligeledes blevet besluttet, at udvalget ikke ser en nødvendighed på nuværende for en næstformand. Introduktion og vejledning af nye kontaktpersoner ligger nu hos de regionsvalgte udvalgsmedlemmer.</p> <p>Opdateret håndbog udsendes 4 gange årligt. Midtjylland har pt 64 kontaktpersoner. Email vagten varetages upåklageligt. Vi har noteret en stigning i antallet af både opkald til telefonvagten og kontakt til email-vagten, hvilket naturligvis er positivt.</p> <p>Den 1. juli afholdte vi hybrid møde i TEU, deltagere på zoom og på Hovedkontoret. UT deltog på mødet på Hovedkontoret. Det var rart at møde deltagerne. HSR har rost os for vores arbejde.</p> <p>Vi er pt ved at udarbejde ny håndbog.</p> <p>Vi arbejder fortsat på at få mappet Danmark med kontaktpersoner. Måske databasen skal opdeles i kommuner, hvis dette er teknisk muligt. Der er yttret ønske om, at vi også skal have kontaktpersoner på zoom.</p> <p>Det årlige erfaringsudvekslingsmøde for telefon- og emailvagter afholdes den 9. september fra kl. 10 – 15 som hybrid, dvs der kan deltages fra hovedkontoret og via zoom.</p> <p>Vi mangler en repræsentant for Region Nordjylland. Vi mangler servicekrafter til en stand på Landsmødet i Ringsted.</p>			
Næste møde:	13. oktober 2023		
Dato:	2023.08.17	For udvalget:	Bente L.