

TEU – RAPPORT TIL REGIONSMØDET i Horsens d. 5.- september 2020.

Siden sidst har vi oplevet en forholdsvis rolig periode. Der har dog desværre været et enkelt nedbrud, men det var et generelt nedbrud, som heldigvis fik stor attention og hurtig løsning (ca. 5 kvarters nedetid) fra Relatel.

Vi har med Relatel fået opkaldsstatistik tilbage. Vores valgte abonnement giver desværre kun adgang til de seneste 7 dages opkald til 70101224. TEU skal i samarbejde med HSR, beslutte om vi skal rapportere denne statistik fremadrettet.

De næste måneder vil vise, om Relatel er IT-systemet for AA fremadrettet. Vi er kontraktligt bundet frem til november 2020, men herefter vil det være muligt at skifte udbyder.

Vi er fortsat meget sårbare på koordinator-siden mht. vores telefonvagter. Vi har fundet en midlertidig afløser, men vi eftersøger en mere permanent løsning. Vi har selvfølgelig selv forsøgt via vores egne forbindelser og kanaler, men uden held. Hvis ”nogen kender nogen”, som kunne være interesseret i denne post, så hører vi gerne fra dig.

E-mail-vagten har haft en del udskiftning de sidste måneder. Lige nu er 2 nye vagter under oplæring, således at vi igen har 9 vagter. Nye vagter får tilknyttet en mentor og der er udarbejdet en vejledning om gruppens arbejde.

Erfaringsudvekslingsmøde for alle vagter er planlagt til afholdelse d. 5. september 2020 i Middelfart. Dagsorden er udsendt.

Næste TEU- møde er planlagt til afholdelse d. 24.oktober 2020 i Middelfart.

Jeg deltager i HSR – mødet d. 29. august 2020 i Silkeborg som repræsentant for TEU.

Hvis du er interesseret i at blive Telefonvagt (der er pt. en pæn lang venteliste) eller Kontaktperson for telefonvagten, kan du ringe til tlf.: 60 25 05 25 hver onsdag mellem kl.15-18.

Med kærlig hilsen

Pia

TEU-repræsentant for Region Midtjylland.

