

TEU-Rapport til Hovedservicerådsmøde den:		10-06-2017	
Udvalgsmedlemmer (der skal stadig sendes anmodning om indtrædelse særskilt):			
Formand:	Jane P (rotation marts 2018)	Næstformand:	Jens T*
Region Nordjylland:	Pt. Ingen		
Region Midtjylland:	Kai P	Vagtkoordinatorer:	
Region Syd:	Jens T *	E-mailvagten:	Lars L
Region Øst:	Ulla M	Hjemmevagten:	Agnete
Region Storkøbenhavn:	Pt. ingen	Kontorvagten:	Dorte S
Region Nordsjælland:	Søren B	HSR-medlem:	Peter Å
* = flere funktioner			
Igangværende aktiviteter:		Forventes afsluttet	
Besvare opkald og svare på e-mail fra lidende alkoholikere, forsøg på at rekruttere nye telefonvagter i kontorvagten og til ventelisten for faste hjemmevagter			
Aktiviteter siden sidst:			
<p>Som jeg oplyste på SK 2017 og på HSK-mødet 1. april, så fik Dorte S, Agnete R og jeg på et møde med Telia den 27. marts oplyst, at Telia ville lukke Telia Probiz ned med virkning fra 31. maj 2017 kl. 24:00. Vi bad efterfølgende om hjælp hos HSR til at finde en løsning, da Telia's forslag til ny løsning ville betyde en eksplosiv forøgelse af vores telefonudgifter.</p> <p>Takket være gode fæller i fællesskabet fik vi hurtigt en ny og meget billigere løsning hos Fullrate Erhverv. Der er sket meget, siden SK 2017 vedr. en ny løsning for vores telefonvagtordning, men for at gøre en meget lang historie så kort som muligt, så er her, hvad Mogens afrapporterede til Daglig Ledelse 12. maj 2017.</p> <p>Orientering om udvikling i telefonsagen. Vi har haft en travl uge med Telia og Fullrate og overgangen hertil. Vor aftale med Telia bestod af 2 aftaler.</p> <p>Mobiz med telefon abn. for 75 telefoner og en tillægsaftale til denne nemlig Probiz, som omhandlede omstillingsfunktionen.</p> <p>Da Agnete, Jane og Dorte i marts blev kaldt ind til møde med Telia, fik de orienteringen om at Probiz-aftalen blev lukket den 31-05-2017, og ikke andet.</p> <p>Derfor vort hastværk med at finde ny løsning.</p> <p>Mandag den 8. maj havde vi så mødet med Fullrate for at sætte en plan op, så vi kunne køre 1. juni 2017.</p> <p>I forbindelse med at skulle have SIM-kort oplysninger fra Telia, kom det frem, at vor Mobiz aftale kørte videre til 17-11-2017, hvor denne aftale kunne opsiges, d.v.s. at vi ville have en månedlig udgift på ca. 2000,00 kr. for 75 telefoner, der ikke kunne bruges til noget.</p> <p>Jeg talte da med Allan fra Telia omkring dette, og her kom det så frem, at Probiz hos Telia først bliver endelig nedlagt den 31-12-2017, men da de havde flere tusinder af kunder på Probiz, havde de valgt at flytte disse i hold, og vi var kommet i første pulje.</p> <p>(jo før de kunne få nogen over til deres nye løsning til ca . 6.000 kr. mod 2.000 kr. jo bedre).</p> <p>Det korte og det lange blev, at vi godt kunne køre uændret videre indtil 17-11-2017 på vor nuværende aftale med Telia. Fullrate har kunnet acceptere udskydelsen af vor nye aftale indtil denne dato.</p> <p>(Eneste udstående er måske en lille kompensation for, at de har allerede nu købt 75 smartphones, men ifølge Dan fra Fullrate er dette peanuts).</p> <p>Så alt i alt får vi nu mulighed for og tid til at indføre den nye aftale overfor vagterne på en rolig måde.</p>			

Planlægger at arbejde med:

Vi mangler fortsat telefonvagter på Hovedservicekontoret både i dagstimerne og aftentimerne. Så hvis nogen kender nogen, som kender nogen, der kunne tænke at være telefonvakter i ovenfor nævnte tidsrum på Hovedservicekontoret, så kontakt venligst Dorte s på tlf. nr. 6025 0550 eller Jane P på tlf. nr. 6025 0555

Evt.

Den 12. maj 2017

For udvalget: Jane P, formand