

TEU-Rapport til Hovedservicerådsmøde den:		07-03-2015
Udvalgsmedlemmer (der skal stadig sendes anmodning om indtrædelse særskilt):		
Formand:	Jane P (rotation marts 2018)	Næstformand: pt. ingen
Region Nordjylland:	Jette S	
Region Midtjylland:	Kai P	Vagtkoordinatorer:
Region Syd:	Thomas J	E-mailvagten: Ole P
Region Øst:	Ulla M	Hjemmevagten: Agnete
Region Storkøbenhavn:	pt. ingen	Kontorvagten: Dorte S
Region Nordsjælland:	Marianne N	HSR-medlem: Jørgen B
Igangværende aktiviteter:		Forventes afsluttet
<p>Den 02-02-2015, da vi ville hente januar måneds statistik på Telia Probiz, opdagede vi, at vi ikke mere havde adgang til statistikkerne. Vi tog straks kontakt til Telia Teknikkerne, som oplyste os om, at de omkring nytårsskiftet havde valgt at lukke ned for adgangen til statistikkerne, da det er årsagen til, at der går uacceptabelt lang tid fra man ringer til 7010 1224 til man kan få en telefonvagt i røret. (Se og-så TEU's rapport til HSR-mødet 14-02-2015)</p> <p>Vi har valgt at bringe opkaldstiden op på næste TEU-møde i marts 2015 med følgende punkt på dagsordenen:</p> <p>Adgang til Telia Statistikken forlænger opkaldstiden meget v/Jane</p> <p>a. <i>Drøftelse og beslutning om, hvad der er vigtigst: 1) at fællesskabet kan blive oplyst om, hvor mange opkald, der bliver foretaget til 70101224 eller 2) at den lidende alkoholiker og andre kan komme hurtigt igennem til en vagt?</i></p> <p>Vi kan pt. derfor ikke oplyse fællesskabet om, hvor mange opkald der alt i alt bliver foretaget til 7010 1224 pr. måned.</p>		På TEU mødet 14-03-2015
Aktiviteter siden sidst:		
<p>Der er udsendt forslag til dagsorden og diverse bilag til næste TEU-møde den 14-03-2015 i Fredericia.</p> <p>Vi kan som tidligere omtalt pt. ikke kan oplyse om de samlede opkald til 7010 1224, men vi kan stadig oplyse om de opkald, der bliver foretaget til 7010 1224 i kontorvagtens åbningstider. Se et eksempel på opkaldsstatistikken for Kontorvagten i januar 2014 og januar 2015 på side 2.</p>		
Planlægger at arbejde med:		
<p>Næste TEU møde er den 14-03-2015 i Fredericia. Desuden er der planlagt et erfaringsudvekslingsmøde for telefon og emailvagter i Øst søndag den 12. april 2015 på Hovedservicekontoret.</p>		
Evt.		
Den 15. februar 2015	For udvalget: Jane P, formand	

Statistik for opkald til Kontorvagten i Thorsgade

Opkald kl. 12-15 om:	Januar 2015				Januar 2014			
	12-13	13-14	14-15	I alt	12-13	13-14	14-15	I alt
Service til AA'er	3	2	4	9	3	1	3	7
Egen Alkoholisme	12	17	13	42	11	11	12	34
Andens Alkoholisme	8	4	4	16	7	2	4	13
Generel Information		2	1	3	1	2	1	4
Andet			2	2	1	0	1	2
Rørlæggere	6	2	1	9	7	1	5	13
Opkald i alt	29	27	25	81	30	17	26	73

Reaktion kl. 12-15:	12-13	13-14	14-15	I alt	12-13	13-14	14-15	I alt
Sendt brev	1		1	2	1			1
Brugt kontaktperson	3	1		4	1	0	3	4
Brugt Info-udvalg el. Llv				0				0
I alt	4	1	1	6	2	0	3	5

Opkald kl. 18-21 om:	18-19	19-20	20-21	I alt	18-19	19-20	20-21	I alt
Service til AA'er	3	3		6	1	3	1	5
Egen Alkoholisme	12	4	4	20	11	15	13	39
Andens Alkoholisme	2	6	5	13	2	5	1	8
Generel Information		2		2	1		1	2
Andet	1	3	1	5	0	0	1	1
Rørlæggere	2	2	3	7	3	2	0	5
Opkald i alt	20	20	13	53	18	25	17	60

Reaktion kl. 18-21:	18-19	19-20	20-21	I alt	18-19	19-20	20-21	I alt
Sendt brev				0				0
Brugt kontaktperson		1	1	2		0	1	1
Brugt Info-udvalg el. Llv				0				0
I alt	0	1	1	2	0	0	1	1

Opkald kl. 15-18 om:	15-16	16-17	17-18	I alt	15-16	16-17	17-18	I alt
Service til AA'er	1			1	2	2	1	5
Egen Alkoholisme		1	1	2	3	1	1	5
Andens Alkoholisme		1		1	2	2	2	6
Generel Information				0				0
Andet				0				0
Rørlæggere	1	1		2	3		1	4
Opkald i alt	2	3	1	6	10	0	0	20

Reaktion kl. 15-18:	15-16	16-17	17-18	I alt	15-16	16-17	17-18	I alt
Sendt brev				0			1	1
Brugt kontaktperson	4	1		5			4	4
Brugt Info-udvalg el. Llv				0				0
I alt	4	1	0	5	0	0	5	5

Opkald total	140	Opkald total	153
---------------------	------------	---------------------	------------