

## **Rapport fra TEU til regionsmødet i Århus den 4. september 2010.**

I weekenden 13.-15. august havde TVU, E-mailvagten og LIV et fælles seminar i Tranum. Om lørdagen arbejdede vi med emnerne: samarbejde, synlighed, hvordan gør vi brug af de Nordiske og Internationale delegerede, samarbejde med offentlige institutioner, økonomi og holdninger omkring LIV og LIV's arbejde.

Om søndagen var der møder i henholdsvis LIV og TVU/E-mailvagten.

På mødet i TVU/E-mailvagten startede vi med at lægge de 2 vagter sammen i henhold til en beslutning på årets Servicekonference. Det nye udvalg fik navnet: Telefon- og E-mailudvalget. (TEU) – men selve vagterne hedder stadig Telefonvagten og E-mailvagten. Ingerlise er formand + vagtkoordinator på vagtplan 1, Tove er næstformand, Ole er E-mailvagtkoordinator, Tom er vagtkoordinator på vagtplan 2 og Verner har afløst Annemarie som kontorvagtkoordinator.

I rapporterne fra de forskellige vagter fremgik det, at der som vanlig mangler få vagter, men at det er ikke noget problem. Koordinatorerne forsikrede, at der er helt styr på det: det er "business as usual". Ole fortalte, at de er 8 personer, der servicerer E-mailvagten, og det går rigtig godt. De har 2 vagter på venteliste.

Mht mobiltelefoner har Jens – som aftalt på sidste TVU-møde - skrevet til forskellige telefonselskaber og spurgt, hvad de kan tilbyde af løsningsforslag. Han har fået svar fra ét selskab, og Ingerlise havde lavet en udregning, hvoraf det fremgik, at det vil koste godt 8000 kr. for 1 formiddagsvagt på Vagtplan 1 i et år. Det samlede TVU-udvalg mente, at dét ville blive alt for dyrt, og det er også ved at gå op for undertegnede, at det med at anvende mobiltelefoner i Telefonvagten ikke er så ukompliceret, som først antaget. Vi vedtog at Jens og Ingerlise arbejder videre med sagen, at vi spørger vores Nordiske og Internationale delegerede, om der er erfaringer fra andre lande, som vi kan bruge, og at vi spørger i regionerne, altså: hvis der er nogle, der har gode idéer eller forslag til, hvordan mobiltelefonproblematikken kan løses, så er de meget velkomne til at kontakte Ingerlise.

På vores sidste regionsmøde blev det foreslået, at der skulle laves en henvisning til Telefonvagten på regionens hjemmeside. Denne er blevet lavet, og er sikkert lagt ind, når dette møde afholdes!

Det næste møde i TEU afholdes på Hovedservicekontoret den 19. marts 2011 kl. 11.

De bedste AA-hilsener

Ernst