

## Rapport fra HSR-møde d. 13.6.2009

Carsten blev budt velkommet som ny kasserer. Carsten har imidlertid valg at forlade posten igen.

Der har været gode tilbagemeldinger på spottet i OBS. Spottet ligger på AA's hjemmeside under bjælken "presse".

Der har været en enkelt klage til OBS fra en person, der mener at OBS ikke kan bringe indslag fra AA. LIV har svaret på klagen til OBS og det er aftalt at såfremt der opstår behov for yderligere dialog, er det Daglig Ledelse, der forestår korrespondancen.

NB: Vi anvender vores program, vi diskuterer det ikke.

Der er kommet brev fra advokaten i kopimaskinesagen. CoptDats advokat er rykket for en afklaring af producentens advokatrepræsentation. Modparten har nu valgt at bruge samme advokat i forhold til leverandør og leasingaftalen. Det er samtidig den samme advokat, som man ikke kunne bruge i september. Vores advokat har under henvisning til det langstrakte forløb bedt om en hurtig afklaring, idet man også beder modparten om at være opmærksom på eventuelle interessekonflikter.

Litteratursalget har oplyst om en nedgang i salget på 10%. Nedgangen skyldes især salg til behandlingshjem.

Vores ikke-alkoholiker Bente, har meddelt at hun trækker sig.

DR har sendt OBS indslaget flere gange end oprindeligt lovet, og de vil fortsat 'putte' det ind, hvor der er plads.

En foreløbig optælling af henvendelser til telefonvagten i perioden januar-marts 2008 og 2009 viser en nedgang på 25% medens der kun er en nedgang på 5% i maj. (Kan muligvis skyldes OBS-spottet). I forbindelse med spottet er der dukket nogle sponsorerede links op, som man nu er ved at rydde op i. Man vil muligvis kontakte Google.

Willy (Reg. Midtjylland) er valgt som formand for økonomiudvalget.

SK 2009:

Der var enighed om at det havde været en god servicekonference, med et stille og roligt forløb.

Det var blevet bemærket at der var nogle, der fungerede som suppleanter for delegerede, selv om deres funktion som delegeret var udløbet. Det er op til regionerne at holde styr på dette.

Et andet problem er 'stedfortræderrollen'. Den kan misbruges, så man kan forblive flere år i samme funktion. Der bør under alle omstændigheder foreligge en beskrivelse af rollen, og måske skal den tidsbegrænses eller ind under den sædvanlige rotationsordning.

Procedurer vedr. litteratur:

Materiale, der bruges internt i udvalg med mere, skal ikke godkendes, Alt materiale der bliver sendt ud til flere uden for de pågældende udvalg med mere, skal godkendes af HSR.

Skrivelsen vedr. dette vil blive sendt ud som Servicenyt sammen med et appendix om brug af AA's logo.

Næste HSR-møde er 29. august 2009.