

Referat af møde i Telefonvagtudvalget (TVU)

Lørdag den 14. marts 2009 kl. 11⁴⁰ – 16⁰⁰

Hovedservicekontoret, Thorsgade 59, 3. tv, 2200 København N

Dagsorden:

1. Oplæsning af AA's formålserklæring og indledning v/ Ingerlise H.

2. Valg af ordstyrer og referent.

John blev valgt til både ordstyrer og referent.

3. Præsentation af deltagerne.

Tilstede var:

Tove (repræsentant for Region Nordsjælland, Hjemmevagtskoordinator Øst, næstformand), John (sekretær), Grethe (suppleant for region Syd), Inge (repræsentant for region Syd), Ole (repræsentant for region Midtjylland), Anne (formand E-Mailvagten), Ingerlise (formand, Hjemmevagtskoordinator vest), Frank (IP og mobiltelefoni), Leon (Formand for LIV).

4. Godkendelse af referat fra mødet den 25. oktober i Kolding.

Tove gjorde opmærksomhed på at alle referater er tilgængelige, derfor ønskes mere OBS på hvad der skrives, (enkelthed i beslutningsreferatet). Ingerlise retter.

5. Tilpasning af dagsordenen v/ Ingerlise H.

Pkt.erne 6C og 12 udgår da Werner er fraværende pga. sygdom.

Pkt. 11 Leon kommer ved 2 tiden, punkt 11 tages når han kommer.

Frokost

6. Rapporter og punkter fra:

A. Hjemmevagt, Vagtplan 1 v/ Ingerlise H.

Det går godt, der mangler pt. 1 vagt.

B. Hjemmevagt, Vagtplan 2 v/ Tove A.

Det går rimeligt godt – der mangler flere vagter, men flere føl er på vej.

Tove har nu til september været vagtkoordinator i 4 år, og vil gerne fratræde. Emner til posten efterlyses – Tove vil, i det første år, være efterfølgeren behjælpelig på alle måder – ligesom hun heller ikke ønsker at træde ud af TVU.

C. Kontorvagt v/ Werner P. (pkt. udgår)

D. Statistik

Ingerlise fremkom med tal fra statistikken, for 2008 – der har været 10.800 opkald i 2008 – i 2007 var der 11.300 og i 2006 10.500. Så gennemsnittet er omkring 11.000 opkald om året.

E. Sekretæren v/ John V R.

John vil stadig gerne være sekretær og påtager sig gerne flere opgaver, bl.a. databasemøder med Peter. Tove og Ingerlise informerer John om mulige nye opgaver.

F. Regionerne - herunder erfaringsudveksling.

Ole, (Reg. M.J): Ole fortalte at han, sidst på året, har repræsenteret regionen i fire år – han håber at suppleanten vil overtage hans post.

Inge, (Reg. Syd): Fortalte, at Tenna har skrevet et godt indlæg i regionsbladet, om sine oplevelser som Telefonvagt.

Tove, (Reg. N.SJ.): Tove foreslog lidt oplysning om tlf. Vagten og tvu-arbejdet i regionsbladet.

Region N.J.: Afbud.

Region Øst: Afbud.

Region Kbh. : Udeblevet.

Kontorvagt-kordinator: Afbud pga. Sygdom.

Følgende indlæg og kommentarer:

Vi skal evt. efterlyse kontaktpersoner i regionsbladene. Ole vil kontakte redaktionen i Midtjylland. Inge efterlyser hvad de gør i de "gode" regioner, der virker. Frank henviser til foldere og flyers. Ole synes ikke at flyers virker så godt som kontakt via tlf. og besøg. Grethe siger at de snakker meget sammen i deres region og tiltrækningen til service er god. Ingerlise tilslutter sig Grethes indlæg og bifalder det. Anne spørger angående kontaktpersoner og spørger, hvor stort problemet egentligt er, med manglende kontaktpersoner. Ingerlise siger at der er stor forskel på regionerne, (ang. om de er tyndt eller tykt "belagt"). Ingerlise laver en liste over, de tynde områder, så vi ved, hvor der skal gøres en ekstra indsats.

Også en uddybende vejledning i hvordan tlf. vagten skal bruge kontaktpersoner blev diskuteret. Frank foreslog at tage rundt, på AA-møder og gøre opmærksom på det at være kontaktperson og tlf. vagt.

Inge tilslutter sig at tage til møder og fortælle om telefonvagten. John spurgte til det kontaktpersons-værktøj, der er på computeren. Frank sagde at der bliver arbejdet på det. Grethe kommenterede at det at finde og snakke med kontaktpersoner ikke må optage tlf. vaggens tid, når de er på vagt. Tove kommenterede også at det meget kommer an på den lidende, der ringer, hvad for et tiltag man gør, f.eks. ikke at love, at vedkommende bliver ringet op med det samme, men i løbet af dagen.

7. Sammenlægning med e-mail vagten v/ Ingerlise H.

Anne og Ingerlise arbejder på projektet.

8. Kontaktpersoner

A. Opdatering v/ Ingerlise H. og Tove.

Ingerlise: Regionsrepræsentanterne skal roses for flot og hurtigt arbejde med at opdatere de mange kontaktpersoner.

Tove må desværre melde om dårlig opdatering i reg. Stor København. Ingerlise foreslog at man hjælp hinanden på tværs af Øst og Vest og på tværs af regionerne.

Tove vil gerne med til Storkøbenhavnsmøde fortælle om repræsentanternes arbejde i TVU.

B. "Roller" v/Ingerlise H.

Hidtil har kontaktpersonerne kunnet vælge imellem, at være kontaktperson for regionernes informationsudvalg og/eller Liv (det landsdækkende informationsudvalg), dette har tit forvirret kontaktpersonerne, man bestemte derfor at slette rollen som kontaktperson for regionernes informationsudvalg. Kontaktpersonlisten bliver sendt til Leon – som lovede at "holde den tæt til kroppen." Derefter snakkede vi også om rollen som kontaktperson for E-mailvagten, vi blev også enige om at slette denne, vi er på vej til at slå E-mailvagten og Telefonvagten sammen, og da rollen som kontaktperson for E-mailvagten og Telefonvagten er identiske mente vi, at det var forsvarligt at gøre det til næste opdatering – hold det enkelt. Der har måske været tvivl om, hvad det vil sige at være kontaktperson for Emailvagten – det fungerer nøjagtig som i Telefonvagten – man bliver kontaktet pr. telefon når der er brug for det.

11. Information om det Landsdækkende Informationsudvalgs arbejde ved en repræsentant fra Liv.

Leon lægger ud med at rose kontaktpersonlisten og fortsætter med at berette om det sidst LIV- møde. Liv undersøger om relevans af AA-annoncer i lokal tlf. bøger. Evt. er det nok at være på internettet i stedet for. (hvor finder folk AA-nummeret?). Leon fortalte om nyt AA-Spot til brug i bl.a. OBS! (lavet af Århus filmskole). Spottet skal godkendes af OBS! og daglig ledelse skal godkende dvd'en. Vi gik alle sammen ind

og så det nye spot på pc. Og der er en generel positiv holdning til et godt AA-spot. (anonym men ikke usynlig!).

9. Funktions- og opgavebeskrivelser/udkast omdelt til mødet 25.10.08

Der var nogle små ændringer – ædruelighedslængde m.m., Ingerlise retter disse, hvorefter opgavebeskrivelserne er gældende, de bliver sendt til medlemmerne af TVU.

10. Mobiltelefon/IP telefon?

Frank: Redegør for, at det er svært at få IP-telefoni op at stå. Udstyret er dyrt, det er ikke så brugbart til tlf. vagten. Angående mobilbrug er der undersøgt forskellige muligheder, (driftsomkostninger lidt dyrere men opsætning enkel). Frank anbefaler en mobil løsning. Frank vil arbejde videre på mobiltelefon projektet. Leon fortæller om en mulig løsning med "simkort-modellen". Tove mener, at der er mange muligheder, men tror ikke at "simkort" er en god ide. Frank fortæller videre, at på grund af dækning, kan kun TDC abonnement bruges. Leon kommenterer at vi skal fokusere på muligheder i stedet for begrænsninger. Fokus på "sim-modellen" igen og opfordrer til at der bliver kigget på forskellige muligheder. Tove: Vi må holde os til TDC. Synes stadig at IP er attraktivt. Ingerlise: Frank undersøger de forskellige muligheder og opstiller fordele og ulemper. Der var en del snak om de etiske regler.

12. Arbejdsgruppe – Info v/Werner (pkt. udgår)

13. Kommende møder i TVU.

A. 19.09 09 i Kolding – skal ændres – falder sammen med Landsmødet.

Ændring af dato i Kolding, til 26.09.09.

B. Forår 2010. Dato? Hvor?

27.03.10 på Hovedservicekontoret i København.

C. Andre møder.

Beslutning tages senere.

14. Eventuelt.

Der blev diskuteret et eventuelt rygerum på kontoret. Der var både for og imod. Bl.a. hvor dyrt vil det blive i forhold til, hvor meget det vil blive brugt og om det vil tiltrække eller afskrække nye vagter. Der blev bl.a. foreslået at gå ned på gaden og andre for og imod forslag. Vi blev enige om at høre hvordan stemningen er omkring emnet til mødet den 4. Inge indskød at, principielt er det kun relevant for dem der arbejder på kontoret.

Anne fortalte om E-mail vagten og startede med at sige, at den er meget velfungerende og at der er stor tilfredshed med vagtordningen. Anne fortæller at det er den samme målgruppe som hos Telefonvagten. Anne fortæller videre at de har haft et uheld med en fejludsending af en mail, men nu bliver det kigget igennem og materialet godkendes. Anne glæder sig til den kommende sammenlægning af E-mail og Telefonvagten. Det er et ukompliceret udvalg at blive "lagt sammen" med. Fortæller videre at Ingerlise får indsigt i arbejdet. Anne vil meddele sin gruppe, at Ingerlise får indblik i posten hos dem.

15. Afslutning med Sindsrobønnen.

Mødet sluttede kl. 16.00 og hatten gik rundt.