

## Referat fra møde i telefonvagtudvalget (TVU).

Afholdt Lørdag den 25. oktober 2008, Sct. Jørgens Gård i Kolding.

Tilstede: Ole P (Repræsentant for Region Midtjylland), Tenna (Praktisk medhjælper), Werner (Kontorvagt ansvarlig), Frank (PC ansvarlig), Tove A (Hjemmevagtkoordinator Øst og Næstformand Region Nordsjælland), Ingerlise (Hjemmevagtkoordinator Vest og Formand), Arne J (Region Syd og Formand for Telefonvagtudvalget i region Syd), Erland (HSR repræsentant), Pepé (Næstformand i LIV), Henry L P (Kaffemand m.v.), Ann (repræsentant for Region Nord).

### 1. Oplæsning af AA's formålserklæring og indledning v/Ingerlise H.

Der blev budt velkommen og AA's formålserklæring blev læst op.

### 2. Valg af ordstyrer og referent

Ole blev valgt til ordstyrer, Ann som referent.

### 3. Præsentation af deltagerne

Hver deltager præsenterer sig selv i en præsentationsrunde

### 4. Godkendelse af referat fra mødet den 12. april 2008 i København.

Referatet blev godkendt uden bemærkninger

### 5. Tilpasning af dagsordenen v/ Ingerlise H.

Ingerlise beder om at pkt. 11 og 12 flyttes op mellem pkt. 6 og 7.

### 6. Rapporter og punkter fra:

- a. Hjemmevagt Vest. Ingerlise mangler kun at få besat 2 vagter. Ingerlise er taknemlig for den respons det gav at udsende nødråb til grupperne om manglende telefonvagter.
- b. Hjemmevagt Øst. Tove fortæller at her i sommer var det rigtig svært at få vagterne besat, men nu er alle vagter besat og jeg har endda 2 i overskud.
- c. Kontorvagt. Werner beretter at det kører rigtig fint. Vi havde en del Pc-problemer, men nu er Frank på, så det kører. Kontorvagterne havde for kort tid siden erfaringsudvekslingsmødemøde, det var et fint og stærkt møde.
- d. Statistik. Henry oplyser at i perioden 1/1-30/9 er der besvaret 8.340 opkald og at mandag er der mest at lave. (statistik vedlægges referatet).
- e. Sekretæren. John er ikke til stede.
- f. Regionerne:

Region Nord/Ann	Vi har på sidste regionsmøde rokeret lidt om på posterne og Svend er vor nye formand. Det kunne være rart hvis flere grupper var repræsenteret til regionsmøderne, men ellers alt fint.
Region Midt/Ole	Vi mangler også grupperepræsentanter.
Region Syd/Arne	Det går godt.
Region Nordsjælland/Tove	Vi er bagud med opdatering af kontaktpersoner i Øst. Vi har ca. 50 % dækning fra grupperne på regionsmøderne.
Region Storkøbenhavn/Werner	Ny formand Morten.

Arne havde en opringning fra Randers Psykiatri, hvor en patient m/alkoholmisbrug gerne ville have kontakt med en AA'er. Det kunne være rart at have en fast kontaktperson i hver region at henvise til. Tove: Jeg bruger bare kontaktpersonerne fra listen. Frank: Vi kunne gøre det så man via hjemmesiden kan man melde sig som kontaktperson. Ann: Kontaktpersoner kunne evt. skrive om de vil tage på hospitaler. Der er enighed om, at når man har meldt sig som kontaktperson, er det sådanne opgaver man forventer og vi skal huske på at det er som AA'er vi kommer, det eneste vi ved noget om er hvad alkohol gjorde ved os.

## 11. Opdatering af kontaktpersoner V/Ingerlise H.

Ingerlise kan fortælle at opdatering halter pga. databasesystemet. Men nu skal det laves. Der sendes opdateringsblade til regionsrepræsentanterne og suppleanterne, så vi kan få listerne opdateret. Deadline for tilbagelevering af opdateringsbladene bliver fastsat til den 01.12.

## 12. Igangværende projekter.

**a. Database systemet** er ved at falde på plads.(Ingerlise)

(Werner og Tove) Vi vil gerne have at Frank bliver Pc-ansvarlig for tlf-vagten, det vil jo også aflaste Peter. Frank vælges som Pc-ansvarlig og hjælper os TVU'ere med forskellige Pc-problemer.

**b. Opkald modtaget fra mobiltelefoner** ender "næsten" altid hos Øst. Dette kan laves om til en fifty-fifty fordeling i stedet. Dette forslag blev godkendt.(Ingerlise) og skal træde i kraft efter næste "Nyt om" – hvor der skal fortælles om det – det vil jo sige, at den geografiske opdeling vil forsvinde, og at vi i stedet får en forholdsmæssig fordeling, hvor hver anden samtale går til Vest og hver anden til Øst.

**Ingerlise** har dårlige erfaringer med at vagten passer sin vagt fra mobiltelefon. Vagten glemmer at slå tlf. svareren fra og der er også problemer med viderestilling. Vi må heller ikke glemme Anonymiteten (kan se opkaldsnr.). Det er svært at sikre at vagten bliver passet korrekt fra en mobil. Frank har en anden løsning, man kan gå over til IP telefoni. Det kræver at man har en fastnetforbindelse samt en internetforbindelse. AA kunne købe IP-telefonbokse og der med have deres egne numre. Det skal selvfølgelig testes først. Werner: det kunne være et flot supplement, et spændende forslag. Tove foreslår at vi lader Frank afprøve denne løsning (ip-telefoni). Werner minder os om at vi også bliver nød til at arbejde på en løsning på hvordan vi kan passe vagten fra en mobiltelefon. Der er bred enighed om at Frank afprøver ip-telefoni samt at Frank og Henry følger op på en mulig mobiløsning, noget med at teste, se på struktur samt at se på hvilke krav det stiller til vaggens mobil.

**c. Henry** havde lavet forslag til en funktions- og opgavebeskrivelse over TVU. – Forslaget blev omdelt og er også medsendt – så alle kan studere det nærmere – det vil så blive taget med som punkt til næste møde, hvor det kan blive ændret/vedtaget.

## 7. Information og erfaringsudveksling med det landsdækkende informationsudvalg. V/ Pepe fra Liv

Pepé kan informere os om at der er stadig arbejdes med Læger, Præster, Kommuner, Menighedsråd. Vi tilbyder at stille op til foredrag, at informere om AA. Der er også et samarbejde i gang med misbrugscentre og med kriminalforsorgen. Filmspots i OBS på ca. 30 sekunder afrundes med vort telefonnummer. Erfaring i udlandet viser at der kommer et "boom" af opkald, er vi forberedt på det? Regionerne har PowerPoints om alkoholisme.

Pepé minder os om at Region Midt den 15.11. holder et seminar om AAbenhed. Det er om information om AA udover møderne, om service og det at være grupperepræsentant.

**Werner:** hvordan sikrer vi at alle vagter får info når der kommer indslag i pressen, radio – fjernsyn – aviser etc.? Vi finder frem til at det kunne være fint at have en arbejdsgruppe med AA'ere fra LIV – Data – Emailvagt – Tlf.vagt, Werner bliver valgt til denne arbejdsgruppe.

## 8. Eventuel omlægning af vagterne

Ændring af fredagsvagter Øst: Hjemmevagt ændret til 18-21 og 21-24. Kontorvagt 12-15 og 15-18.

## 9. Emailvagt

Erland: HSR – Workshop om strukturændring: Email- og telefonvagten er velkommen til at slå sig sammen hvis det ønskes.

Henry - Kan stilles som forslag til SK fra de relevante udvalg til næste år.

Ingerlise /Tove taler med Anne (formanden for Emailvagten) om navn og retningslinjer forslag sendes rundt til TVU.

## 10. Ændring af folderen "HVEM? MIG!" v/Tove a, Werner P og John V R.

Venter til kopimaskinen på hovedkontoret er i orden.

## 13. Kommende møder i TVU.

- Næste møde ØST den 14.03.09 i København
- Møde Vest den 19.09.09 i Kolding

c) Erfaringsudvekslingsmøde for Vest den 29.03.09 i Kolding

#### **14. Eventuelt**

Det besluttes at udsende den nye servicepakke, (koster 30 kr.) til alle telefonvagter.

#### **15. Afslutning med Sindsrobønnen.**

Mødet sluttede ca. kl. 15.30 og kurven blev sendt rundt

Vedlagt:

Statistik

Funktion-ogopgavebeskrivelse.