

# Referat af møde i Telefonvagtudvalget (TVU)

Lørdag den 31.3.2007 kl. 1100-1600.

## Dagsorden:

### 1. Oplæsning af AA's erklærede mål og indledning v. Henry L P.

Henry bød velkommen specielt til Helle (formand for HSR).

### 2. Valg af ordstyrer: Anders og referent: Werner

### 3. Præsentation af deltagere

### 4. Godkendelse af referat fra mødet den 30 . september 2006 Århus

### 5. Tilpasning af dagsorden v Henry

Dagsorden pkt. 9 og 10 blev ændret til pkt 6, da Helle skulle gå tidligt.

### 6. A. Funktionsbeskrivelse og opgavebeskrivelse v Henry L P

Deltagerne fik udleveret rapport til servicekonferencen 2007 fra telefonudvalget.

#### B. Mulighed for vagttilpasning fra mobiltelefon v Henry L P

Der var bred enighed om at det nok blev fremtiden. At det i øjeblikket ville koste mange penge. At vi skulle have en længere snak/diskussion om etik og moral for vagterne. Hvor kunne man tage vagter osv osv?. Indtil videre er der ikke åbnet for, at man kan tage hjemmevagter fra en mobil.

#### C. Forslag til nye tiltag.

##### Skal vagten slutte kl. 22 i stedet fro 24. som nu? V Tove A.

Foranlediget af at der ikke er ret mange opkald fra 22 til 24 var der en snak om evt. at slutte kl. 22. Der var enighed om at bibeholde at vagten fortsat slutter kl. 24.

### 6. Valg og godkendelser

#### A. Valg af sekretær

Intet nyt. Ingen sekretær. Koordinatorerne varetager opgaverne indtil ny sekretær fundet

### 7. Rapporter og punkter fra:

#### Hjemmevagt Vagtplan 1 v. Ingerlise H.

Har været vagtkoordinator et halvt år. Haft lidt begyndervanskeligheder, men fået meget hjælp

Fra Henry. Kører godt nu.

### **Hjemmevagt, vagtplan 2 v. Tove A**

Kører godt. Fået 5-6 nye vagter. Ingen venteliste. Erfaringsmøde fælles for kontorvagter og hjemmevagter øst var meget vellykket, så det fortsættes 2 gange om året fremover.

### **Kontorvagt v Werner P**

Kører godt. Fået mange nye vagter. Heller ingen venteliste og erfaringsmødet en stor succes.

### **Statistik v Henry L P**

Intet udsving. TDC har overtaget statistikken for hjemmevagter. Stadig statistik på kontoret.

### **Sekretæren v. Tove A. Werner P. og Henry L P.**

Intet nyt.

### **Regionerne**

????????????

### **Formanden**

????????????

### **8. Kontaktpersonkort opdatering v. Henry L P**

Henry L P foretager opdateringerne

### **9. Kommende møder i TVU**

6.10. Kolding

5.4 Hovedservicekontoret KBH

### **10. Eventuelt**

En chat blev nævnt som en mulighed og der var enighed om at det var en god ide og at der skulle kigges på det fremover og de kommende møder.

### **11. Afslutning ved sindsrobønnen**