



Servicekonference 2016

23. - 24. april

Referat

Hold det enkelt

Program

Lørdag

09:30 - 10:45	Ankomst og indskrivning samt kaffe/te med rundstykker og pålæg
10:45 – 11:15	Velkomst, præsentation af delegerede, praktiske oplysninger
11:15 – 12:00	Konferencen åbner (se dagsorden)
12:00 – 13:00	Frokost
13:00 – 17:30	Arbejdskomiteerne inklusiv kaffepause
18:00 – 19:30	Middag
19:30 – 22:00	Konferencen fortsætter (se dagsordenen)

Søndag

07:00 – 09:00	Morgenmad
08:00 – 09:00	AA-møde / morgengåtur med Jeppe
09:00 – 10:00	Regionens time
10:00 – 10:15	Pause
10:15 – 12:00	Konferencen fortsætter (se dagsordenen)
12:00 – 13:00	Frokost
13:00 – 15:00	Konferencen fortsætter (se dagsordenen)
15:00	Kaffe og kage - efterfølgende hjemrejse

Lørdag den 23. april 2016 - klokken 10:45

Velkomst:

Servicekonferenceformanden **Eia T** bød velkommen, især til Jan, der er observatør fra Sverige og til de 1. års delegerede. Eia opfordrede til, at der bliver stillet spørgsmål, hvis der opstår tvivl.

Derefter var der en præsentationsrunde af alle Servicekonferencens deltagere.

Konference:	Region		Navn	Komite	Stemmeret
SK Formand		*	Eia T		
SK viceformand		*	Chenett A F	Visioner	
Ordstyrer		*	Susanne H		
Referent		*	Mogens B A		
Referent		*	Svend H		
Gæster:					
Observatør, Sverige			Jan J.	Service	
Ansøgere:					
Ansøger til Nordisk delegeret			Charlotte T		
Ansøger til Nordisk delegeret		*	Niels Otto H	Økonomi	
Ansøger til revisor		*	Niels Otto H	Økonomi	
Delegerede:					
1. års delegeret	Midtjylland		Dorthe V	Medier	X
1. års delegeret	Midtjylland		Kim J	Økonomi	X
1. års delegeret	Midtjylland		Peter K.	Service	X
2. års delegeret	Midtjylland		Ivan H.W.	Visioner	X
2. års delegeret	Midtjylland		Rune T	Visioner	X
3. års delegeret	Midtjylland		Dorthe B S	Medier	X
4. års delegeret	Midtjylland		Michael B L	Økonomi	X
4. års delegeret	Midtjylland		Peter Mi	Service	X
4. års delegeret	Midtjylland		Preben J M	Medier	X
4. års delegeret	Midtjylland	*	Chenett A F	Visioner	X
Suppleant	Midtjylland		Frank J	Økonomi	X
1. års delegeret	Nordjylland		Niels T	Medier	X
3. års delegeret	Nordjylland	*	Claus D	Økonomi	X
3. års delegeret	Nordjylland		Klaus T	Service	X
3. års delegeret	Nordjylland		Lars F	Medier	X
Suppleant	Nordjylland		Søren F	Service	X

Konference:	Region		Navn	Komite	Stemmeret
1. års delegeret	Nordsjælland		Anders A	Visioner	X
1. års delegeret	Nordsjælland		Niels RB	Økonomi	X
3. års delegeret	Nordsjælland		Peter T	Medier	X
3. års delegeret	Nordsjælland		Vibeke L	Økonomi	X
4. års delegeret	Nordsjælland		John N	Medier	X
4. års delegeret	Nordsjælland		Poul Erik B	Service	X
1. års delegeret	Storkøbenhavn		Christian L	Service	X
1. års delegeret	Storkøbenhavn		Hans M.	Visioner	X
1. års delegeret	Storkøbenhavn		Lone D	Medier	X
2. års delegeret	Storkøbenhavn		Ane S	Medier	X
2. års delegeret	Storkøbenhavn		Steinar A	Service	X
2. års delegeret	Storkøbenhavn		Tobias D.	Service	X
4. års delegeret	Storkøbenhavn		Jacky S	Medier	X
1. års delegeret	Syd		Evan N.	Økonomi	X
2. års delegeret	Syd		Gert I	Økonomi	X
2. års delegeret	Syd		Morten R.	Medier	X
2. års delegeret	Syd		Randi P	Visioner	X
3. års delegeret	Syd		Henrik Gu	Økonomi	X
3. års delegeret	Syd		Kirsten M	Medier	X
3. års delegeret	Syd		Søren B	Service	X
1. års delegeret	Øst		Helle R.	Økonomi	X
1. års delegeret	Øst		Kirsten H.	Service	X
1. års delegeret	Øst		Michael F	Visioner	X
2. års delegeret	Øst		Joan C.	Visioner	X
3. års delegeret	Øst		Ilias P	Visioner	X
3. års delegeret	Øst		Lisa R	Service	X
4. års delegeret	Øst		Marianne S	Økonomi	X
4. års delegeret	Øst		Ruth S	Medier	X
3. års delegeret	Øst	*	Mogens J	Medier	X

Konference:	Region		Navn	Komite	Stemmeret
Hovedservicerådet:					
Regionsrepræsentant	Midtjylland		Carsten N	Økonomi	X
Regionsrepræsentant	Midtjylland		Ole K	Service	X
Regionsrepræsentant	Nordjylland		Bent L	Service	X
Regionsrepræsentant	Nordjylland	*	Claus D	Økonomi	
Regionsrepræsentant	Nordsjælland		Jeppe L	Økonomi	X
Regionsrepræsentant	Nordsjælland		Leon K	Service	X
Regionsrepræsentant	Storkøbenhavn		Dorte S	Medier	X
Regionsrepræsentant	Storkøbenhavn		Jens D	Service	X
Regionsrepræsentant	Syd		Hans R	Service	X
Regionsrepræsentant	Syd	*	Eia T		afstået
Regionsrepræsentant	Øst		Jørn L	Medier	X
Regionsrepræsentant	Øst		Peter Å	Service	X
Formand for Hovedservicerådet			Henry L P	Visioner	X
Viceformand for Hovedservicerådet		*	Susanne H		afstået
Sekretær for Hovedservicerådet			Henrik R	Visioner	X
Internationale delegerede:					
Nordisk delegeret		*	Svend H		
International delegeret			Sune H-S	Service	
Faste udvalg:					
BOX 334-udvalg			Kirsten L	Visioner	X
IT-udvalg		*	Mogens J	Medier	
Litteratur-udvalg			Birgit J	Medier	X
Landsdækkende informationsudvalg (LIv)			Keld F	Visioner	X
Telefon- og E-mailudvalg (TEU)			Jane P	Medier	X
Økonomiudvalg			Carl Martin C	Økonomi	X

Konference:	Region		Navn	Komite	Stemmeret
Kontorfunktionerne:					
Bogsalget			Vibeke R		
Forretningsfører		*	Mogens B A		
Kontor Funktion representant			Blagoice N	Visioner	
Kontorkoordinator			Irene B		
Produktion			Ole P		
AA-Data			Niels Erik J		
Konference:					
SK Formand		*	Eia T		
SK viceformand		*	Chenett A F	Visioner	
Ordstyrer		*	Susanne H		
Referent		*	Mogens B A		
Referent		*	Svend H		
Gæster:					
Observatør, Sverige			Jan J.	Service	
Ansøgere:					
Ansøger til Nordisk delegeret			Charlotte T		
Ansøger til Nordisk delegeret		*	Niels Otto H	Økonomi	
Ansøger til revisor		*	Niels Otto H	Økonomi	
* = flere funktioner					

Dagsorden:

1. Indledning

Servicekonferenceformand **Eia T** erklærer Servicekonferencen 2015 for åben.

1.1 AA's erklærede mål

Dorte B S oplæste Formålserklæringen.

1.2 *De Tolv Traditioner*

Ruth S oplæste De Tolv Traditioner.

1.3 *Garantierne i De Tolv Koncepter for Verdensservice, Koncept 12*

Morten R oplæste Garantierne i 12. Koncept.

2. *Hvorfor har vi brug for en Servicekonference? (Bernard B. Smith's tale)*

Irene B oplæste Bernard B. Smith's tale.

3. *Gennemgang af Dagsorden*

Eia T gennemgik Dagsordenen og understregede at alle deltagere er placeret i Komiteerne.

4. *Praktisk Orientering / Valg af Stemmetællere*

Eia T gjorde opmærksom på, at der er andre aktiviteter på Brogården i denne weekend, hvorfor vores område er begrænset til området hen til toiletterne. Rygning kan foregå på parkeringspladsen eller ved den alternative udgang fra salen. Middagen spises i Spisesalen.

Eventuelle ønsker om speciel mad eller andre spørgsmål kan rettes til Eia.

Eia gjorde opmærksom på, at der i hver Komite skal vælges Formand, Sekretær og Suppleant til næste års Servicekonference, og at der i morgen skal vælges Servicekonference formand og Servicekonferenceviseformand til 2017.

Emner til de to sidstnævnte poster afleveres til Eia inden middagen.

Endelig bad Eia om at en af de 4. års Delegerede ville melde sig med henblik på at sige nogle ord om sine farvel og to 1.års Delegerede om at fortælle om deres oplevelser samt bad Jan fra Sverige om at fortælle om sine oplevelser ved afslutningen af konferencen.

Eia oplyste, at på grund af sine funktioner på Servicekonferencen, frasiger hun sig sin stemmeret som Hovedservicerådsmedlem.

Som stemmetællere blev valgt **Sune H S, Vibeke R** og **Blagoice N**

5. *Valg af ordstyrer: (Susanne H foreslås)*

Susanne H blev valgt til ordstyrer.

Susanne takkede for valget og oplyste samtidig, at for at undgå "to kasketter" frasiger hun sig sin stemmeret som Viceformand for Hovedservicerådet.

6. *Godkendelse af referenter for Servicekonferencen (Svend H og Ole K foreslås)*

Susanne oplyste, at Ole K ønskede at frasiger sig kandidaturet, for som nyt Hovedservicerådsmedlem at kunne koncentrere sig om aktiviteterne på konferencen.

I stedet blev Mogens B A foreslået.

Svend H og Mogens B A blev godkendt.

7. *Godkendelse af referat fra Servicekonferencen 2014*

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

8. *Indlæg om årets tema: 'Hvordan bringes budskabet videre uden for AA'*

Henrik R holdt følgende indlæg:

Jeg hedder Henrik, og er alkoholiker.

Tak fordi jeg er blevet bedt om at komme med et indlæg om dette års servicekonference tema.

"Husk Bill, lad os ikke ødelægge dette. Lad os holde det enkelt" A.A. bliver voksen side 23

Det var det sidste Dr. Bob sagde til Bill inden sin død i 1950.

På dette tidspunkt var A.A. blevet til et stort fællesskab med Servicekontor og omkring 100.000 medlemmer. Den første servicekonference og det første internationale konvent var ved at blive planlagt til afholdelse året efter. Meget var sket siden Bill og Bob mødtes 15 år tidligere.

Bob ønskede ikke, at det hele skulle gå op i struktur og service, så vi glemte den lidende alkoholiker.

Lad os på denne servicekonference og alle de kommende huske på dr. Bob's formaning: "Hold det enkelt", sagt med et bredt varmt smil på læben.

Men betyder det, at vi ikke skal styrke vores struktur. Ikke skal sørge for et velfungerende service apparat? Nej, det er ikke det der menes, når vi siger hold det enkelt. Vi skal bare huske på, at disse ting er der udelukkende for at hjælpe den lidende alkoholiker. Måske gennem litteratur, hjemmeside eller mødelister, måske med vejledninger til A.A. grupper, måske med information til offentligheden. Måske gennem at man kan ringe og skrive til en tidligere problemdrikker, når det gør for ondt at blive ved med at drikke.

Alle disse services og mange flere er nødt til at være strukturerede på en måde, ellers virker de ikke. Og de må være der, for at den lidende alkoholiker kan få

budskabet om Anonyme Alkoholikere. Hvis ikke en service er nødvendig, så bør den ikke være der. En servicepost bør ikke være der, udelukkende for at hjælpe den der udfører den. Det er hold det enkelt.

Det kan umiddelbart se ud til, at det, at vi er samlet til servicekonference her, og skal diskutere og stemme om diverse forslag, der for de flestes vedkommende omhandler vores struktur, er noget, der er med til at skabe en service kolos. Som på ingen måde er enkel. Og som ikke hjælper den lidende alkoholiker overhovedet, men mere har karakter af hvad man må og ikke må i fællesskabet. Hvordan tingene gøres "rigtigt".

Men lige netop, at vi er samlet til servicekonferencen, som fællesskabets stemme, der beslutter, hvad der er det rigtige for vores alle sammen Anonyme Alkoholikere, er fantastisk. Fordi vi på denne måde forhåbentligt skærer ind til det, der er væsentligt: Hvordan kan vi bedst hjælpe den lidende alkoholiker.

Så selv om det ved første gennemsyn, kan være svært at se hvordan en ændring af servicehåndbogen, skulle kunne hjælpe den lidende alkoholiker. Så er det lige præcis fordi vi gennem uddelegering af ansvar og gennem jer delegerede finder frem til den bedste og enkleste måde at gøre tingene på. Så vi ikke behøver at diskutere alting, men kan bruge tiden på at tage os af den person, som stadig lider under alkoholismens favntag.

Servicekonferencen selv, er et glimrende eksempel på, hvordan vi i Anonyme Alkoholikere har fået holdt det enkelt. I gruppen uddelegerer vi ansvar til grupperepræsentanten. I regionen uddelegeres ansvaret videre til servicekonference delegerede. Servicekonferencen uddelegerer ansvaret for at dens beslutninger føres ud i fællesskabet til Hovedservicerådet.

Forestil jer hvordan der nogensinde skulle blive taget en fælles beslutning uden denne enkle uddelegering. Hvis alle grupper skulle nå til enighed om noget som helst, hvem skulle så gøre noget ved det?

Der ligger et stort ansvar på jer her. I har fået det ansvar overdraget fra mange medlemmer hjemmefra.

Vi alkoholikere har umådelig svært ved at holde tingene enkle. Vi, med vores gigantiske egoer, er utrolig dygtige til at gøre tingene indviklede for at få dem til at passe med vores egne "fantastiske" idéer. Men ved at samles som en fælles gruppesamvittighed, så når vi, gennem debatter og afstemninger frem til den mest enkle og bedste løsning for fællesskabet og ikke for hvad den enkelte mener, er det bedste.

Jeg tror, at vi alle hver især kan komme med en historie om, hvordan vi som nye i fællesskabet havde problemer med forståelsen eller accepten af dele af programmet. Og mange af os kom på gode måder, at få programmet til at passe til vores verden. Denne måde at tænke på, kommer igen, når vi begynder i service.

Hvorfor gør man ikke sådan eller sådan? Vi ville nå mange flere lidende alkoholikere, hvis vi gør det på denne måde! Hvorfor skal der være et Hovedserviceråd, der bestemmer? Kan man ikke bare rette servicehåndbogen til og så sige, at det er gældende nu? Eller alt muligt andet, som vi mener, er noget der kan gøres smartere og mere enkelt.

Det er en helt naturlig proces. Og den er faktisk med til at udvikle os selv og vores fællesskab, selvom de mange "geniale" idéer bliver skudt ned, af folk med mere erfaring og viden om traditionerne.

I Anonyme Alkoholikere har vi nogle traditioner, som er blevet smedet på erfaringens armbolt. Der er kun 12 af dem, men de siger en hel masse om, hvordan vi bedst kan holde tingene i grupperne og i fællesskabet enkle og virksomme. En af dem fortæller, at A.A. ikke bør organiseres, men at vi kan nedsætte arbejdsudvalg eller komiteer (En bedre betegnelse ville være Serviceråd og udvalg), der er direkte ansvarlige overfor dem de tjener.

At lade være med at organisere lyder jo meget enkelt. Men at lade med at være organiseret, er næsten det samme som kaos. Det er det bare ikke i Anonyme Alkoholikere. Meget få alkoholikere kan lide at nogen bestemmer over dem. Og fortæller dem, hvad der er rigtigt og forkert. Vi holder det enkelt, ved ikke at have nogen regler og love eller bestyrelse. Vi samles til servicekonferencer for i fællesskab at finde ud af hvad der er bedst for Anonyme Alkoholikere. Og fordi A.A. betyder så meget for os alle sammen, så kan vi netop i fællesskab blive enige om retningen og strukturen for A.A. *Også fordi der ikke er nogen personlige fordele ved at få en post eller sit forslag igennem.*

Det, at fællesskabet som sådan ikke skal organiseres, betyder også, at forslag om forbedringer kan komme fra alle. Og at det er den fælles gruppesamvittighed her på servicekonferencen, der beslutter, om forslaget er godt for vores A.A. Når det er den fælles gruppesamvittighed der tager beslutningerne, så er det rigtig svært, at pege fingre af nogen, for at have gjort det ene eller det andet. Det er med til at sørge for enhed i fællesskabet. Enhed er lig med enkelthed.

Hold det enkelt kan også fortolkes til: Lad være med at ændre noget. Her vil jeg dog minde om Bill's meget kloge ord: *"Det gode er det bedste værste fjende"* (vist nok taget fra et italiensk ordsprog). Så selv om noget måske virker i dag, så kunne det muligvis, komme til at virke endnu bedre i morgen, hvis vi gjorde det en smule eller meget anderledes. Vi skal derfor aldrig holde det så enkelt, at vi ikke udvikler os som personer og som fællesskab.

For mig personligt betyder Hold det enkelt, at lade være med at overkomplicere tingene. Lad være med at gøre tingene sværere end de er. Her er sindsrobønnen et fantastisk redskab. Ofte må jeg stille mig selv spørgsmålet: "Kan jeg gøre noget ved det?". Hvis svaret er ja, så må jeg handle. Hvis svaret er nej må jeg lade det ligge og lade det være op til min højere magt at styre udfaldet. Det vilde er, at jeg kan

stille mig selv det samme spørgsmål til det samme problem nogle år senere og få det modsatte svar af, det jeg fik sidst. Hold det enkelt betyder også for mig, at selv om jeg er nødt til selv at gå vejen mod et bedre liv gennem mit arbejde med programmet, behøver jeg ikke, at begå alle de samme fejl, som andre har begået. Jeg kan sagtens gøre det enklere ved at lytte til andres erfaringer. Det gælder også i service.

Så da Dr. Bob sagde: *"Lad os holde det enkelt, og ikke ødelægge dette"* Mente han ikke, at fællesskabet skulle blive ved med at være, som det var dengang, men at det skulle udvikle sig og følge med tiden og de muligheder der kom og kommer. Vi skulle dog ikke gøre det så kompliceret og gøre service til det vigtigste på bekostning af at hjælpe den lidende alkoholiker.

Jeg håber, vi får en god servicekonference og husk at vi sagtens an være uenige uden at blive uvenner. Lad os sammen gøre det bedste for vort elskede fællesskab, men have i baghovedet

*"At vi aldrig nogen sinde må lade vores store velsignelse ødelægge os; at vi altid må leve i taknemmelig meditation med Ham, der leder over os alle."*12. tradition lang form

Hold det enkelt

Efter frokost var der arbejde i komiteerne.

Lørdag den 23. april 2016 - klokken 19:30

9. Præsentation af emner til valg

9.1. Præsentation af emner til Kasserer for Hovedservicerådet

Punktet udgik, da **der ikke var nogen ansøgere til posten**

9.2. Præsentation af emner til Nordisk Delegeret

Charlotte T og **Niels Otto H** uddybede deres ansøgninger og interesse for servicearbejdet.

9.3. Præsentation af emner til Revisor

Niels Otto H uddybede sit forhold til økonomien.

9.4. Præsentation af emner til Servicekonferenceformand for 2017

Chanett A F har 8 år 11 måneders ædruelighed. Chanett er for tiden Servicekonferenceviceformand. Arbejder som "hyggetante" på et behandlingshjem. Hvis der er tvivl om valgbarheden i henhold til traditioner, må de Delegerede tænke over det til i morgen.

9.5. Præsentation af emner til Servicekonferenceviceformand 2017

Morten R har 19 års ædruelighed. Startede med service i lokalsamfundet, men interesse for service på et andet plan blev vagt i forbindelse med AA's 60 års dag i Danmark, hvor der blev talt om anden service. Deltagelse i sidste års servicekonference har skærpet interessen, og det er blevet tydeligere at jeg har et ønske om at give noget tilbage til fællesskabet.

10. Godkendelse af rapporter fra udvalg og internationale delegerede

10.1 Box-334 udvalget

Kirsten L henviste til rapporten og efterlyste i denne forbindelse om nogen i Fællesskabet kunne kreere forsider til bladet til næste år. Oplyste at Regionerne er flinke til at indsende indlæg til Regionens side i bladet.

10.2 Erfaringsudvalget

Susanne H oplyste, at det var blevet besluttet at nedlægge udvalget på Hovedservicerådsmødet den 10. april 2016, hvor udvalget selv fremførte denne løsning. Hvis behovet opstår for at etablere en eventuel vidensbank, vil Hovedservicerådet se på dette.

10.3 IT-udvalget

Mogens J gennemgik rapporten og fremhævede at anvendelsen af Skype til udvalgsmøder i IT-udvalget har været en succes og at alle udvalg kan anvende denne løsning, der kan være med til at mindske mødeomkostninger. Udvalget undersøger stadigvæk muligheder for at komme højere op på søgelister på Internettet, hvilket besværliggøres uden reklamepenge. Omlægning af hjemmesiden vil der blive arbejdet med efter input fra denne konferences input fra workshop.

10.4 Landsdækkende Informationsudvalg (Liv)

Keld F oplyste om Fællesskabets eventuelle deltagelse på Folkemødet på Bornholm. Spørgeskema udleveres til Servicekonferencedeltagerne om dette har relevans.

Opsummerede udvalgets arbejde i henhold til rapporten. Efter et års forsøg med at afholde alle udvalgets møder i Århus er det besluttet fremover at gå tilbage til møder efter skift i regionerne. Da det er åbne udvalgsmøder, er håbet at flere AA-ere vil møder op.

10.5 Litteraturudvalget

Birgit J oplyste, at Lars, der har stået for indtaling af bøgerne, er holdt op - trængte til en pause fra AA.

Arbejdet med Store Bog skrider fremad, men udvalget efterlyser 2 - 3 spændende danske historier til den del af bogen. Hvis du kender en eller selv har en historie, hører udvalget meget gerne fra dig.

10.6 Telefon og E-mailudvalget (TEU)

Jane P opdaterede udvalgets arbejde siden nytår 2015/2016:

I år har telefonvagten 25 års mærkedag og e-mail-vagten har 15 års mærkedag. En varm tak skal lyde de mange AA'ere, der igennem årene har været til rådighed for de lidende alkoholikere i vores vagtordning. En varm tak også til alle dem, der pt. er til rådighed og som sikrer, at lidende alkoholikere har muligheden for at snakke/skrive med alkoholikere, som fra egen erfaring ved, hvad de gennemgår, og som har AA's løsning at tilbyde.

9. april i år sendte vi en forespørgsel til Hovedservicerådet om de kan godkende, at vi i samarbejde med AA-Data iværksætter en chat-forsøgsordning på AA-hjemmeside. Forespørgslen vil blive behandlet på Hovedservicerådsmødet i juni i år.

Vi har modtaget 2 klager fra AA'ere om brud på anonymiteten. Den ene klage modtog vi efter vi havde sendt TEU's informationsfolder om vagtordningen ud sammen med BOX 334 i februar i år. Vedkommende klagede efterfølgende over, at E-mail-vagten bryder den lidende alkoholikers anonymitet, fordi mails til e-mailvagten bliver sendt til alle 9 e-mailvagter.

Vi behandlede klagen på TEU's møde den 12. marts 2016. Udvalgsmedlemmerne var enige om, at vi er uenige med klageren af følgende grunde: "I E-mailvagtens historie har der ikke været fortilfælde med brud på en lidende alkoholikers anonymitet. Ligesom et lukket face-2-face AA-møde har E-mailvagten hele tiden været et lukket forum. I TEU mener vi, at vi på lukkede AA-møder ikke er anonyme overfor hinanden, men udenfor AA's lukkede møder er det selvfølgelig meget vigtigt, at vi ikke bryder andre AA'eres anonymitet."

Den anden klage handlede om, at en telefonvagt havde udleveret telefonnumre til 3 kontaktpersoner til en lidende alkoholiker. Det må selvfølgelig ikke ske. Telefonvagten var ked af fejlen, og foreslog selv en ændring til vores Håndbogssider, der kan gøre det endnu tydeligere, at vi under ingen omstændigheder må udlevere telefonnumre på andre AA'ere.

E-mailvagten har siden 1. januar 2016 lavet en månedlig statistik over 1. gangs henvendelser. I 1. kvartal 2016 var der 71 henvendelser fordelt på 20 i jan., 21 i feb. og 31 i marts.

Ifølge Telia statistikken var der i 1. kvartal i år 1823 opkald til 7010 1224 inkl. telefonvagternes overleverings- og tjekopkald. Vi havde ikke adgang til Telia statistikken i 1. kvartal i 2015, men i 1. kvartal i 2014 var der i alt 2356 opkald. Det en nedgang på 533 opkald på 2 år.

Ifølge opkaldsrapporterne fra kontorvagten har der været en nedgang på 86 opkald i 1. kvartal i 2016 i forhold til 1. kvartal i 2015.

Kvartalsstatistik i Kontorvagten i 2015 og 2016

(NB! Kontorvagten dækker 30 (23,5 %) af de 128 timer pr. uge, hvor telefonen er åben for opkald)

2015 Opkald om:	Egen Alkoholisme	Andens Alkoholisme	Rørlæggere	Totale opkald	Brugte kontaktpersoner
1. kvartal 2015	178	63	37	354	18
2016 Opkald om:	Egen Alkoholisme	Andens Alkoholisme	Rørlæggere	Totale opkald	Brugte kontaktpersoner
1. kvartal 2015	143	50	7	268	19

10.7 Servicehåndbogsudvalget

Jens D henviste til den indsendte rapport. Oplyste at arbejdet fortsætter med at føre beslutningerne på Servicekonferencen og i Hovedservicerådet ind i håndbøgerne. Håndbøgerne er på hjemmesiden og kan også rekvireres i bogshoppen.

I udvalget afholdes 3-4 møder om året, og vi mangler medlemmer i udvalget, så der kan sikres rotation.

10.8 Økonomiudvalget

Carl Martin C oplyste, at det var værdifuldt for en repræsentant fra udvalget at deltage i Hovedservicerådsmødet i april måned, og at det havde givet noget i dag, hvor der var en, der havde brug for min viden.

Økonomiudvalget har sidste år ingen henvendelser modtaget fra Hovedservicerådet, og fået det svar, at Hovedservicerådet egentlig også gerne ville høre fra udvalget.

Det vil vi være opmærksomme på, og vurdere om vi skal foreslå en ændring af udvalgets kommissorium.

På udvalgmøderne bliver drøftet udviklingen i indtægter og udgifter.

Hattepengene interesserer os meget, men umiddelbart har vi ingen mulighed for at få flere ind.

I udvalget mangler vi medlemmer. Der er intet krav om speciel indsigt i økonomi, men om sund fornuft. Det er et aldrende udvalg, så også yngre kræfter er meget velkomne.

10.9 Nordisk delegerede.

Svend H oplæste en hilsen fra Gorm T, der på denne Servicekonference roterer ud, men desværre er forhindret i at deltage på grund af rekreationsophold.

Svend oplyste, at der allerede i Pinsen i år er Nordisk Møde i Norge - i de øvrige lande er det i efteråret. I oktober måned er der temamøde i Finland.

10.10 Internationale delegerede

Sune H-S gjorde opmærksom på, at der ingen International Delegeret blev valgt i 2015. Derfor har Henrik R, der er afgået World Service Meeting delegeret været behjælpelig og Hovedservicerådet har besluttet, at han følger med til World Service mødet i New York i efteråret.

Sune har deltaget i European Service Meeting i York, hvilket har givet god inspiration og gode bekendtskaber rundt om i Europa.

Det har været meget givende at være rundt i Regionerne og fortælle om det internationale samarbejde. Henrik har været i Region Nordsjælland og Region Storkøbenhavn. Sune har været i Region Syd, hvor der blev afprøvet en diasserie. Der er planlagt møde i Region Midt i maj måned.

Imellem møderne i de internationale fora, er der mailinglister, så det er hurtigt at indhente oplysninger, når der er spørgsmål.

Det er vigtigt, at hvis der er spørgsmål i Grupperne eller Regionerne, så vil Henrik og Jeg gerne besvare eller aflægge besøg.

Som i den danske servicestruktur, så er det i den internationale også et spørgsmål om at dele erfaring, styrke og håb.

Tak for den tillid I har vist mig.

11. Hovedservicerådet

Henry L P supplerede rapporten med at oplyse, at der siden 1. januar er afholdt 3 møder, hvoraf det seneste den 9. april var med deltagelse af repræsentanter for de faste udvalg. Drøftelserne drejede sig om: Hvad vi bør lave? - Brug jeres regionsrepræsentanter i Hovedservicerådet!

Der er en ny procedure, således at referater fra Hovedservicerådsmøderne er klar cirka 14 dage efter mødernes afholdelse og ligger på hjemmesiden. Se detaljer fra møderne i disse referater.

Der er stadig en rigtig god stemning i Hovedservicerådet, på kontoret og et godt samarbejde med Hovedservicerådets udvalg, de Internationale Delegerede og andre.

Jeg bringer en hilsen fra et besøg hos Gorm i torsdags. I dag kan han fejre sin 11. års dag.

Mange tak til jer, der er her og alle de andre, der yder service.

Chenett A F spurgte om der var nyt omkring eventuelt samarbejde med KRIM. Sidste år blev det nævnt, at der blev arbejdet på det.

Mogens B A oplyste, at der har været henvendelser til fem forskellige personer på forskellige niveauer indenfor Kriminalforsorgen, men hver gang det kom til at planlægge det videre arbejde, skete der intet. Måske er der nu kontakt til en, der vil arbejde videre med spørgsmålet om en fornyet aftale, men vi afventer.

Marianne S oplyste, at et medlem har været i kontakt med Kriminalforsorgen, der beder os dokumentere at pågældende er medlem af AA.

Alle rapporter blev godkendt med applaus.

12. Afslutning lørdag

Susanne H havde et par praktiske oplysninger samt Husk at finde en 4. års Delegeret til at sige farvel og to 1. års Delegerede til at fortælle om deres oplevelser.

Vi sluttede lørdag med

Sindsrobønnen.

Søndag den 24. april 2016 - klokken 10:15

13. Regnskab for 2015

Mogens B A gennemgik og uddybede **det udleverede** regnskabet. På indtægtssiden blev budget for bidrag nået, takket være december måned, hvor ca. 30% af årets samlede bidrag blev indbetalt.

Litteratursalget faldt med 11 % i forhold til sidste år. Udgifter til forsendelse er øget som følge af størrelsen af ekspeditionsgebyr i den nyetablerede bogshops muligheder for betaling med dankort.

Boxbladet solgt til abonnenter løbet rundt

Fællesudgifterne som dækker over Hovedkontorets drift ligger konstant og på budgetniveau. EDB-omkostninger har dog været påvirket af oprettelsesgebyrer i forbindelse med den nye bogshop.

Omkostninger til det samlede servicearbejde er på niveau med sidste år, men væsentligt under budgettet, især på transport og møde udgifter med ca. kr. 150.000.

En analyse omkring forholdet viser, at det der finder sted er, at når det enkelte udvalg bliver bedt om et budget, så sker det med baggrund i en brutto situation, der baserer sig på alle medlemmer fra alle egne kommer til alle møder.

Virkeligheden bliver altid noget andet. Afbud, samkørsel ændret mødemønster påvirker det endelige resultat. Under serviceudgifterne indgår nu omkostningerne til Boxblade der sendes til grupperne, hvilket koster ca. kr. 60.000 om året., Det samlede resultat på kr. 96.923 er på niveau med sidste år og 153.000 bedre end budget.,

Regnskabet blev godkendt uden bemærkninger.

14. Budget for 2016

Mogens indledte med at forklare at budgettet er lagt efter regnskabet for 2014, da regnskabet for 2015 endnu ikke forelå, da budgettet skulle laves. Men det viser et forventet underskud på kr. 21.350

På indtægtssiden forventes uændrede bidrag fra grupperne og regionerne på kr. 580.000, mens indtægter fra litteratursalg forventes at nå niveauet i 2015. Der er ikke udsigt til nye publikationer i 2016.

Udgifter til Kontoret er uændrede, da der ikke er planlagte ændringer.

Udvalgenes brutto transport- og mødeudgifter er i budgettet reduceret med kr. 40.000 for om muligt at ramme mere realistisk. Deltagelse i Worlds Service Meeting til efteråret koster ca. kr. 65.000, Gebyrets størrelse for deltagelse muliggør at fattigere lande får mulighed for at deltage.
Det samlede budget er herefter på minus kr.21.350.

Budgettet blev godkendt uden bemærkninger.

15. Godkendelse af Servicehåndbogen 2015

Servicehåndbogen blev godkendt uden bemærkninger

16. Præsentation af arbejdskomiteernes indstillinger, afstemning med godkendelse / forkastelse

Resultatet af afstemningerne fremgår af vedlagte bilag "Beslutninger og workshops"

Inden afstemningerne blev det konstateret at der var 62 stemmeberettigede i lokalet og at de regionsvalgte delegerede udgjorde mere end 2/3 af alle stemmeberettigede.

Svend H gennemgik afstemningsproceduren.

Præsentation af indstillingerne blev fremført af de respektive formænd for komiteerne.

I de tilfælde hvor der opstod et mindretal blev der givet mulighed for en mindretalsudtalelse. Se de enkelte indstillinger i vedlagte bilag "Beslutninger og workshops"

17. Hver komite fremlægger resultat af W01 - efterfølgende debat i plenum.

En repræsentant for Komiteerne gennemgik deres kommentarer til Workshopen. Dette førte ikke til nogen debat som sådan i plenum

Søndag den 24. april 2016 - klokken 13:00

18. Valg

18.1 Valg af Kasserer for Hovedservicerådet.

Punktet udgik, da **der ikke var nogen ansøgere til posten**
Posten forbliver ubesat.

18.2 *Valg af Nordisk Delegeret*
Charlotte T fik 47 stemmer og **Niels Otto H** 13 stemmer. 2 blanke stemmer.

Charlotte T blev valgt med 76% af de stemmeberettigede

18.3 *Valg af Revisor*

Niels Otto H fik 51 stemmer. 11 blanke stemmer.

Niels Otto H blev valgt med 82% af de stemmeberettigede.

18.4 *Valg af Servicekonferenceformand 2017*

Chenett A F fik 44 stemmer. 18 stemmer var blanke.

Chenett A F blev valgt med 71% af de stemmeberettigede.

18.5 *Valg af Servicekonferenceviceformand 2017*

Morten R fik 60 stemmer. 2 stemmer var blanke.

Morten R blev valgt med 97% af de stemmeberettigede.

19. *Præsentation - og godkendelse - af nye medlemmer af Hovedservicerådet.*

Følgende nye medlemmer blev præsenteret og godkendt:

Gorm T	Region Syd
Ole K	Region Midt
Eia T	Region Syd
Claus D	Region Nordjylland

20. *Fastsættelse af næste års Servicekonference, den 22. - 23. april 2017 foreslås.*

Datoen den 22. - 23. april 2017 blev vedtaget.

21. *Eventuelt*

Marianne fra Region Øst mindede om, at der er Landsmøde i uge 38 i Kalundborg i uge 38 (24.-25. september) med temaet: "Hold det enkelt".

Der er mulighed for gratis overnatning på Gymnasiet og en række muligheder for overnatning i nærheden på hoteller og campingpladser.

Eia oplyste, at de der ønskede at sende en lille hilsen til Gorm kunne skrive sig på den fremlagte liste.

22. 4. års delegeret siger farvel

Preben J M fik oprindeligt at vide, at det ville være berigende for ædrueligheden at deltage i servicearbejdet og som Delegeret. Det har vist sig, at det har det gjort! Tak til Fællesskabet og til jer!

23. Udenlandske delegerede siger farvel

Jan J takkede for indbydelsen til Servicekonferencen. Han var imponeret af, hvor effektivt der blev arbejdet her på den Danske Servicekonference. I Sverige arbejdes der fra torsdag til søndag.

Der har været afholdt en temadag om Nordisk samarbejde på praktisk plan.

Beklagede, at der ingen observatører er her fra Norge og Finland.

Jan takkede for den Hjertelige modtagelse, han havde fået og for den hjælp han havde fået, først og fremmest fra Sune. Sendte en hilsen med tak for samarbejdet til Gorm.

24. To 1. Års delegeredes oplevelse af Servicekonferencen

Kim J: Det har været så bevægende at deltage. Glad for at Regionen har valgt ham ind i maskinrummet, og glæder sig til næste år.

Tusind tak for modtagelsen - det har været rart at føle sig som nykommer igen. I 2013 ramte jeg min bund.

Søren N J: Jeg er taknemmelig for at have mulighed for at deltage. Det har været gode temaer og godt med at få den historiske baggrund med. Det er vigtigt, at det er den lidende alkoholiker, der er i centrum.

Jeg har fået et unikt indblik i hvordan samarbejdet fungerer gennem dialog i Komiteerne med plads til ideer og derefter tage beslutninger.

Løbende erfaringsudveksling, der følges op.

Der har været mange nye ting at forholde sig til, men som ny har det været muligt at spørge og få gode svar, Rart at kunne sætte ansigt på en masse mennesker. Det er et glad sted at være.

Tak for en rigtig god konference.

25. Afslutning og Sindsrobøn.

Susanne H takkede for god rolig orden. Det har været dejligt at se alle dem, jeg kender. Ikke mindst at se så mange nye, der interesserer sig for servicearbejdet. Speciel tak for godt samarbejde her i ved bordet.

Eia T ønskede tillykke til de, der er valgt. Tak til alle jer deltagere. Jeg mærker kærlighed gennemtrænger Fællesskabet.

Oplæste antallet af delegerede til Servicekonferencen 2017:

Region Nordjylland:	6
Region Midtjylland	11
Region Syd	10
Region Øst	9
Region Storkøbenhavn	13
<u>Region Nordsjælland</u>	<u>6</u>
I alt	55

Vi sluttede klokken 14.45 med

Sindsrobønnen

Servicekonferenceformand 2017

Chenett A F

Servicekonferenceviceformand 2017

Morten R

Komiteen Medier:

Formand Peter T
Sekretær Ane S
Suppleant Vakant

Komiteen Økonomi:

Formand Henrik G
Sekretær Kim J
Suppleant Evan N
Suppleant Niels R B

Komiteen Visioner

Formand Ilias P
Sekretær Ivan H W
Suppleant Joan C

Komiteen Service:

Formand Dorte B S
Sekretær Tobias B
Suppleant Vakant

Antal delegerede til Servicekonferencen 2017		
	Grupper	Delegerede
	23/4- 2016	2017
Nordjylland	36	6
Midtjylland	99	11
Syd	79	10
Øst	69	9
Storkøbenhavn	121	13
Nordsjælland	32	6
I alt	436	55